

環保重要政策

115 年 8 月

1. 環境部發布「溫室氣體減量技術及氣候變遷調適補助辦法」 善用溫管基金協助事業與學研投入減碳與調適

為加速我國邁向 2050 淨零排放，我國自 2025 年起邁入碳排有價時代。依據《氣候變遷因應法》，2026 年徵收 49.7 億元碳費已納入「溫室氣體管理基金」，專供執行溫室氣體減量及氣候變遷調適之用。為發揮基金最大效益，環境部正式發布「溫室氣體減量技術及氣候變遷調適補助辦法」，幫助事業及學研機構投入創新技術，公私協力邁向 2050 淨零排放目標，建構具氣候韌性的永續臺灣。

環境部表示，「溫室氣體減量技術及氣候變遷調適補助辦法」(草案)於 115 年 6 月預告後，環境部旋即邀集各部會、產業公會、民間團體與地方政府召開研商會議廣徵意見。經充分溝通並納入各界建言，使規範更臻完備後，於 115 年 7 月 14 日正式發布施行。

環境部說明，本辦法共計 15 條，核心規範如下：

- 一、**補助對象**：全面納入法定事業（含公司、行號、工廠、民間機構、行政機關（構）等）以及公私立大專校院與學術研究機構。
- 二、**聚焦減量與調適項目**：補助範疇包含轉換低碳或無碳燃料與製程、節能措施、二氧化碳捕捉利用與封存(CCUS)、負排放技術、CBAM 因應，以及創新減量與氣候變遷調適技術研發等。
- 三、**明定不予補助事項**：為確保資源有效運用，屬事業法定義務（如盤查登錄、已核定碳費徵收對象自主減量計畫範疇、增量抵換、強制性碳足跡）者，不予補助。
- 四、**補助上限與資訊公開**：補助金額以全案總經費的 50%為上限。受補助案需配合成效評估，且資訊將按季公開於環境部網站。

環境部強調，對於本補助辦法第 3 條所訂補助項目，環境部將依該條第 2 項規

定，另行於官網公告具體的補助計畫、申請期間與經費支用範圍等細節，供補助對象提出申請。

2. 環境部修正發布「違反噪音管制法案件裁罰基準」，並訂定「違反噪音管制法第二十六條第一項情節重大認定要點」

為配合噪音管制法（下稱本法）第 26 條及第 28 條條文，環境部 115 年 7 月 3 日修正「違反噪音管制法案件裁罰基準」（下稱裁罰基準），並對違反本法第 26 條案件所稱情節重大，訂定「違反噪音管制法第二十六條第一項情節重大認定要點」（下稱認定要點），使環保機關於裁處時有一致的基準可資遵循，並遏止屢次違規情形，回應國人對安寧生活環境的期盼。

環境部表示，本法 26 條、28 條於 114 年 12 月 26 日修正，車輛噪音超標及未依規定接受噪音檢驗之違規罰鍰已提高為新臺幣 3,600 元至 3 萬 6,000 元，爰修正裁罰基準附表所列車輛噪音違規之罰鍰範圍，並檢討現行規定，確保執法適法性。此外，本次修正納入罰鍰計算公式，依違規案件影響程度、一年內累積違規次數等因子計算罰鍰，並納入加重或減輕罰鍰因子，環保機關可將夜間／特定噪音管制區違規、屆期未改善、一年內首次違規、稽查配合度良好等違規情節納入罰鍰額度裁量，兼顧受處分者之權益與行政罰法精神。

環境部說明，依本法第 26 條規定，機動車輛噪音違規經通知限期改善，情節重大且逾期仍未改善者，得移請公路監理機關吊扣牌照，因此，該部訂定認定要點，對於情節重大情形予以定義；「機動車輛噪音違規經通知限期改善，屆期仍未改善，且噪音值逾管制標準值 15 分貝，或機動車輛於夜間或特定噪音管制區違規，經通知限期改善，屆期仍未完成改善之次數達二次以上者」，最重將處以吊扣牌照處罰。

環境部強調，本次修正裁罰基準與訂定之認定要點，使各直轄市、（縣）市環保機關有更明確且一致的裁罰依據，特別是針對夜間噪音、累犯等嚴重擾民行為加強管制，期盼透過更完善的法制工具，攜手民眾共同維護寧靜宜居的環境。

3. 買新汰舊廢四機免費回收服務，明年起更簡便

為因應多元消費模式並落實簡政便民，環境部修正發布「應設置資源回收設施之電子電器販賣業者範圍、設施設置、規格及其他應遵行事項」，預計自 116 年 1 月 1 日起正式生效。

環境部資源循環署表示，過往民眾購買電視機、洗衣機、電冰箱及冷暖氣機（俗稱廢四機）時，用來管控與宣導的紙本「廢四機回收聯單」，已達成階段性任務。鑑於現今民眾對「買新汰舊逆向回收」的觀念已普遍建立，且業者皆能配合，爰刪除填寫、交付及保存紙本聯單的規定，讓交易流程更順暢，每年更可省下大量紙張，達到減碳雙贏。此外，因應網購盛行，本次修正特別將非實體店面（如網購平台、網站）納入規範。明文要求網購業者必須在行銷載體上，以 12 點以上字型清楚標示回收服務及專線，使數位與實體通路規範一致。

環境部資源循環署強調，雖然廢除紙本聯單，但民眾「同項目、同數量、同時間及同地址」享有的無償搬運回收權益完全不變！期待透過本次法規優化，達到政府簡政、業者減壓、民眾便利的三贏局面。



廢四機回收新制！簡政便民大升級

4. 環境部預告修正「碳費收費辦法」第 3 條之 1、第 9 條，以及 「自主減量計畫管理辦法」第 11 條之 1、第 17 條

為使碳費制度推動更臻周延，並兼顧首次納管事業辦理溫室氣體盤查登錄、查驗及申請自主減量計畫所需作業時間，環境部預告修正「碳費收費辦法」第 3 條之 1、第 9 條，以及「自主減量計畫管理辦法」第 11 條之 1、第 17 條，於 115 年 7 月 21 日辦理草案預告程序，廣徵各界意見。

碳費制度是以減量為核心，環境部本次修正碳費收費辦法第 3 條之 1 及自主減量計畫管理辦法第 11 條之 1，目的在於使首次納管事業能有合理作業與財務規劃時間，來提出自主減量計畫申請；本次修正明定首次符合碳費徵收對象條件之事業，其申報繳納義務自應辦理前一年度溫室氣體盤查登錄及查驗作業年度之次年起適用。環境部強調，此一修正並非免除事業之繳費責任，而是提供合理緩衝期，使其能完成盤查查驗、財務規劃及自主減量計畫申請後，再依規定申報繳納碳費。

本次亦修正碳費收費辦法第 9 條，環境部表示，先期專案減量額度係溫室氣體減量及管理法施行前，事業依原行政院環境保護署「溫室氣體先期專案暨抵換專案推動原則」取得之歷史減量額度，性質上屬制度轉換前之既有額度。現行碳費收費辦法已明定，先期專案減量額度僅得於碳費開徵後前三年內申請扣除收費排放量使用，且扣除上限不得超過事業收費排放量的 10%。本次係參考產業公會對於舊制額度銜接建議，修正碳費收費辦法第 9 條，使高碳洩漏風險事業得使用先期專案額度，惟限縮其使用於扣除碳費之比率為 0.1，以確保不影響碳費制度促進實質減量之政策方向。同時，為避免重複優惠，本次也修正自主減量計畫管理辦法第 17 條，明定受政府機關補助之減量措施，其效益原則上不得列入自主減量計畫執行期滿後超過指定目標之減量效益核定。

環境部強調，碳費制度的推動，必須兼顧環境目標、行政可行性與產業實務執行面向之需求。本次修法並未改變碳費制度「排碳有價」及「減量為核心」之基本精神，事業仍須依法辦理盤查、登錄、查驗，並達成年度指定目標，未達標者將回歸一般費率並補繳差額。

5. 智慧科技賦能減塑生活 環境部「袋袋箱傳」平台全新改版

為加速推動全民減塑生活、提升資源循環效率，環境部資源循環署於 115 年 7 月 1 日正式發表「袋袋箱傳」二手袋循環平台全新改版。此平台推動以來成果斐然，截至目前已成功串聯超過 100 家企業響應、攜手地方政府設置達 1,055 處循環據點，累計讓超過 12 萬個二手袋重新進入市場流通。本次改版特別以「參與地圖智慧查」與「供需媒合全自動」為雙核心主軸，全面優化使用者體驗，透過數位科技的導入降低大眾與企業參與綠色轉型的門檻，讓二手袋的循環利用邁入智慧化時代。

一、數位科技雙軌升級，打造自動化高效率循環生態圈

有別於過去仰賴民眾零散捐贈導致袋源不穩的舊有模式，「袋袋箱傳」的核心創新在於建構「企業提供袋源、平台媒合資源、通路提供使用、民眾重複利用」的四方閉環生態系。本次系統升級針對供需對接流程進行全面數位化，推出「自動化媒合後台」，開放供需雙方自主線上註冊，企業可依二手袋材質（如紙袋、環保袋）與數量隨時新增案件；系統後台則會根據材質、需求量及區域進行智慧篩選，自動推薦適合案例並支援一鍵發送媒合邀請。一旦雙方達成合作意願，系統將自動發送聯繫資訊，讓以往可能淪為廢棄物的閒置財，能以流暢的數位流程無痛轉化為具備經濟效益的循環財。

二、地圖智慧精準投放，千處據點全面循環使用

新版平台同步上線全新「參與地圖」，整合空間資訊提供直覺化的查詢服務。在民眾端，支援精準定位功能，動動手指即可一鍵查詢鄰近的二手袋循環箱與取用點；在企業端，則能視覺化呈現全台供需兩端的空間點位，方便通路業者優化逆向物流的調度效率。目前登錄的需求據點已遍佈全台，類型展現高度多元性與指標性，包含國立故宮博物院與國道休息站等交通指標，量販店、連鎖超市、農會、便當店等民生消費主力，以及藥局、傳統市場與花市等社區生活節點。

三、廣邀企業與零售通路，攜手完善台灣二手袋循環鏈

資源循環署強調，「減塑不是口號，而是需要更便利的工具來落實。」本次「袋袋箱傳」平台的升級，是源頭減量與數位轉型結合的重要里程碑。隨著循環據點版圖持續擴張，未來將進一步擴大這套綠色生態系，一方面邀請更多擁有龐大員工基數的大型企業加入「募集袋源」行列，另一方面也誠摯邀請具備類似經營模式的零售通路增設「循環箱與取用機制」，將二手袋從「可取得」走向「被使用」。



智慧科技賦能減塑生活 環境部袋袋箱傳平台全新改版

6. 環境部舉辦 2026 年 7-SEAS 國際研討會 暨鹿林山大氣背景站 20 週年慶

環境部 115 年 7 月 14 日 及 15 日舉辦「2026 年 7-SEAS 國際研討會暨鹿林山大氣背景站 20 週年慶」，邀集來自美國、歐洲、日本、韓國、泰國、菲律賓、越南、新加坡、馬來西亞、印尼、印度及臺灣等百餘位專家學者齊聚臺灣，共同探討跨境空氣污染、氣候變遷、大氣監測及環境治理等重要議題，展現臺灣

長期投入國際環境科學合作的成果與承諾。

環境部表示，面對全球氣候變遷、跨境空氣污染及極端天氣等挑戰，沒有任何一個國家能夠單獨因應，唯有透過科學研究、長期觀測、資料共享及跨國合作，才能建立更有效率、更具韌性的環境治理體系。本次研討會提供國際專家交流最新研究成果、分享監測技術及深化合作的重要平臺。

「七海計畫 (7-SEAS)」自 2007 年推動以來，已發展為亞太地區重要的大氣科學合作平台。各國研究團隊透過共同觀測實驗、技術交流、人才培育及資料共享，持續推動區域空氣品質、長程傳輸、生質燃燒、氣膠及氣候影響等研究，並與 NASA、NOAA、USEPA 及多個國際研究機構建立長期合作。近年更結合 NASA ASIA-AQ、Urban-AQ 及臺灣 KPEx 等大型國際觀測計畫，提升對亞洲空氣污染傳輸及都市空氣品質的理解，提供政府制定空氣品質政策的重要科學依據。

115 年同時也是鹿林山大氣背景站成立 20 週年。鹿林站位於海拔 2,862 公尺，是東亞重要的高山背景觀測站，長期參與 NASA AERONET 及 NOAA 等國際監測網絡，持續提供溫室氣體、微量氣體、氣膠、太陽輻射及長程傳輸等高品質觀測資料，已成為全球環境監測的重要據點。

環境部指出，未來將持續秉持「以科學為本、以合作為橋梁」理念，結合人工智慧、衛星遙測、智慧監測及大數據分析等創新科技，強化環境監測與決策能力，並深化與國際夥伴合作，共同推動乾淨空氣、健康環境及永續發展。

本次研討會除安排專題演講、口頭及海報論文發表外，亦安排鹿林山大氣背景站技術參訪，期盼透過更緊密的國際合作與知識交流，共同開創全球環境監測與空氣品質治理的新里程碑。



2026 年 7-SEAS 國際研討會暨鹿林山大氣背景站 20 週年慶 彭啓明部長演講



2026 年 7-SEAS 國際研討會暨鹿林山大氣背景站 20 週年慶 大合照

7. 環境部修正發布「國家環境教育獎獎勵辦法」

「國家環境教育獎」自民國 101 年施行至今，已成為表揚國內推動環境教育績效優良單位與個人的重要指標。為因應歷年實務運作經驗，讓制度更臻周延，環境部於 115 年 7 月 16 日修正發布「國家環境教育獎獎勵辦法」，特別針對參選對象、審查流程及獎勵方式進行全面優化，期使制度更臻周延，並吸引更多

具影響力的行動者參與。

環境部表示，為網羅更多民間環境守護者，本次修法擴大參選資格並使法規規範更清晰；同時，報名機制也調整為「由環境部統一受理」，打破過往層層轉報的繁瑣流程，大幅縮短作業時間並提升審查效率。

在獎勵與公信力維護方面，本次修正增列部分組別的獲獎獎金，給予第一線實踐者最實質的支持，並首度增設「榮譽類國家環境教育獎」，專門肯定長期深耕、貢獻卓著的環教領航者。此外，也增訂了重複參選與獲獎的限制規定，避免相同事蹟或特定對象反覆獲獎，以確保獎項的多元性與公平性。

環境部強調，環境教育的推動需要更多創新與多元的聲音。期盼透過本次獎勵辦法的周延修正，不僅能減輕參選單位的行政負擔，更能透過實質重賞與公平防弊機制，激勵更多具備影響力的個人與團體投入環境教育的行列，共同為台灣的永續未來扎根。



榮耀背後，全是堅持第 10 屆國家環境教育獎揭曉，見證臺灣永續力量

8. 環境部部長彭啓明會晤貝里斯經濟轉型部訪團 產官攜手深化氣候治理與綠色轉型合作

環境部部長彭啓明於 115 年 7 月 28 日會晤貝里斯經濟轉型部 (Ministry of Economic Transformation) 國務部長 Osmond Martinez 所率領之代表團。

雙方就氣候變遷因應、碳定價機制、循環經濟及氣候調適等關鍵議題進行深入交流，並宣布規劃成立「臺貝氣候工作小組 (Taiwan-Belize Climate Working

Group)」，台灣將積極協助貝國建置國際標準之監測、報告與查證 (MRV) 系統，並完善氣候治理與能力建構體系。

會中在碳定價與市場機制方面，彭部長表示目前針對臺貝擬訂簽署之 MOU 文稿內容，已由氣候署依據臺貝雙方外交部提供之意見完成修正，並回覆臺灣外交部，希望能儘速完成簽署程序。雙方並將參考臺巴簽署及執行 MOU 之合作經驗，雙方建立兼具高度透明度與信譽之交易體系。

彭部長於會中分享台灣推動碳費制度之實務經驗，以及未來排放交易機制 (ETS) 之長遠規劃；貝里斯代表團則表達對推動森林碳權及藍碳 (Blue Carbon) 資源轉化為實際收益之強烈企望，盼藉由台灣之制度經驗，加速其國家碳資產之價值化。

針對循環經濟與區域廢棄物挑戰，雙方特別就馬尾藻 (Sargassum) 氾濫及生活廢棄物治理議題交換意見。我方提出具體建議，評估結合財團法人國際合作發展基金會 (國合會，ICDF) 之資源，參考台灣「金門資源回收模式」，於貝里斯南部推動廢棄物管理試辦計畫；同時，雙方亦將共同研議開發廢棄物碳權與生物炭 (Biochar) 應用技術，化廢棄物為綠色新資源。

在氣候調適與都市韌性領域，我方展示了運用人工智慧 (AI) 及光達 (LiDAR) 技術推動都市降溫與熱島效應減緩之尖端作法；貝里斯方則介紹該國正積極推動之「五年百萬棵樹」國家級植樹計畫，展現雙方在科技減碳與自然解方 (NbS) 上的互補優勢。

本次會晤代表台貝兩國在氣候行動上的實質躍進。未來「臺貝氣候工作小組」成立後，將以技術合作與能力建構為核心，持續擴大兩國在永續發展及永續金融領域的雙邊夥伴關係，共同應對全球氣候危機。



環境部部長彭啓明會晤貝里斯經濟轉型部 (Ministry of Economic Transformation) 國務部長
Osmond Martinez



環境部部長彭啓明會晤貝里斯經濟轉型部 (Ministry of Economic Transformation) 國務部長
Osmond Martinez 所率領之代表團 大合照

9. 綁定手機條碼拿綠點 跨部會合作打造無紙化綠生活

環境部攜手財政部推動無紙化綠生活，跨部會合作再添新成果！為鼓勵民眾使用統一發票兌獎 APP（新版）儲存雲端發票，完成手機條碼載具歸戶，落實發票從開立、儲存到領獎全程無紙化，結合「環保集點」獎勵機制，透過數位科技與綠色消費雙軌並進，引導民眾以實際行動落實減碳生活，共同邁向淨零永續。

環境部表示，「環保集點」透過綠色消費、搭乘大眾運輸及響應各項環保行動等方式，鼓勵民眾將永續理念融入日常生活。本次活動將財政部推動雲端發票無紙化政策與本部推廣綠色消費、淨零綠生活政策相互串聯，透過數位工具與獎勵機制提升民眾參與意願，不僅減少紙本發票使用，更進一步培養綠色消費習慣，發揮環境保護與數位治理雙重效益。

為擴大大次跨部會合作效益，環境部提供新臺幣 20 萬元（折合 2 億綠點）辦理「環保綠點加碼送」活動。自 115 年 7 月 14 日至 9 月 30 日止，參加「雲端新世界 環保享便利」活動的民眾，只要透過環保集點 APP 完成綁定手機條碼載具，即有機會獲得 5,000 綠點（價值新臺幣 50 元），每組手機條碼限領 1 次，共計 4,000 個名額送完為止，活動結束後統一核發點數。

環境部未來也將持續擴大跨機關及民間合作，結合更多元的生活場域與數位服務，讓全民在日常消費中輕鬆累積綠點、實踐減碳，共同打造低碳、永續的綠色生活圈。

10. 【高中生上課囉】暑假增能首選！「環境部 X 教育部氣候變遷線上課程」充實學習歷程，完課獲雙首長證明與禮券

暑假已經進入第三週，高一準新生也剛放榜，正是所有高中職學子充實自我、規劃升學履歷的絕佳時機。為鼓勵青年世代關注淨零轉型，環境部與教育部大聲號召全國準高一、高二、高三同學們，趕快加入《與 2050 淨零世代的對話》線上課程。善用暑假期間完課，不僅能豐富「學習歷程檔案」，完課更可獲得超商禮券及環教時數雙重實質鼓勵，更有機會將你課後提交的氣候行動宣言上網

公開，讓高中學習履歷更精彩，共同展現青春世代的淨零決心！

環境部說明，本課程專為高中生量身打造，參與方式簡便、零門檻。同學只需登入免費學習平台 Edpuzzle (課程代碼：SUFOJAU)，利用約 70 分鐘觀看影片並通過線上測驗，最後寫下專屬的「氣候行動計畫」，即可於 2 週內取得由環境部與教育部雙首長聯合簽署的「電子學習證明」。此證明將有助於各年級學生充實學習歷程「多元表現」，穩紮穩打累積未來升學利器。

環境部表示，為進一步鼓勵學子，化氣候危機感為具體行動，特別提供兩項完課實質獎勵：

- 一、完課填問卷送超商禮券：**凡於 115 年 12 月 31 日前完課、測驗及格並提出行動宣言，且填妥回饋問卷者，即可獲得 50 元超商電子禮券。
- 二、免申請取得 2 小時環教時數：**完成上述條件之學生，將直接由系統核發 2 小時環境教育時數，讓課外增能與法規認證一次完成。

環境部補充，除了完課獎勵，氣候署官網的「青年參與氣候行動」專區也已全新升級。專區內不僅新增諾貝爾化學獎得主李遠哲、首任環保署長簡又新、科技巨擘童子賢等專家學者的勉勵短片，更為完課學子打造了專屬的展示舞台。學生的行動計畫經第一線高中老師評比後，將收錄於「優選專區」，熱血金句也將躍上「減碳誓言牆」，讓青年的學習成果直接化為具指標性的全國級作品。

環境部強調，「氣候變遷，不只是議題，更是你的未來競爭力」。呼籲全國高中職生把握暑假時光，前往氣候署官網「高中氣候變遷教育線上課程」專頁，上網充實氣候知能，展現年輕世代的淨零行動力。

高中生限定
與 2050
淨零世代的對話
線上課程

★ **雙部證書** — **對接多元表現—學習歷程加分**

總統府國家氣候變遷對策委員會指導
 環境部 X 教育部
 雙部長簽署電子學習證明

課程資訊

對象	時間	課程代碼
全國高級中等學校學生	即日起 ~ 115/12/31	SUFOJAU

QR Code: 課程平台

如何取證 — **完成以下三步驟，2週內取得電子學習證明**

1. 70分鐘課程
完整觀看課程
2. 線上測驗及格
3. 撰寫「我的2050淨零世代氣候行動」

完成回饋問卷後即送 **50元 7-11數位禮券** 好康再加碼

現在就加入，讓你的學習歷程 **升級鑲金** UP! UP!

指導單位：行政院、教育部、環境部、教育部
 主辦單位：環境部、教育部

線上課程宣傳海報

11. 一指神查！環境部 AI 客服 24 小時『秒讀秒回』500 萬綠點大方送！

半夜睡不著覺，突然想起家裡那台老舊機車想汰換，卻不知道政府補助多少錢、該怎麼申請？以後不用再苦等天亮打電話問公務員了！環境部 7 月 23 日宣布「智慧客服」系統正式上線試營運，首度將先進的 AI 科技融入台灣民眾最熟悉的官方 LINE 帳號與官網。不論是補助款申請、碳費徵收、減塑政策，還是垃圾該怎麼回收，民眾只要用手機隨手「一指查」，甚至直接用「說」的，AI 綠色小幫手 24 小時隨傳隨到、秒讀秒回。為了邀請全民一起來當「AI 糾錯大師」，環境部更大手筆祭出總額高達 500 萬點的環保綠點，只要體驗並填寫回饋，就

有機會把實用的環保綠點帶回家！

環境部表示，有別於一般常會「胡言亂語」或產生資訊幻覺（Hallucination）的市售生成式 AI，環境部這套智慧客服定位為「有官方認證的數位諮詢管道」。系統直接對接環境部內部嚴謹的業務知識庫，且每一則回答均會清清楚楚標示官方的「資料出處與法規網址」。這不僅確保了資訊的正確性與可溯源性，更是將艱澀冷冰冰的環保條文與申報程序，轉化為民眾一聽就懂的庶民語言，兼顧政府的公信力與民眾的便利性。

環境部資訊科技司說明，這套「智慧客服」系統在規劃之初，就是以解決民眾日常環保痛點為出發點，具備三大有感特色：

- 一、民生業務一指神查：**整合車輛汰舊換新補助、空氣品質即時查詢、資源回收管道、碳費徵收及最新減塑政策，最貼近民生的問題通通有解。
- 二、24 小時夜貓子守護：**突破政府機關公務時間限制，不論是深夜還是例假日，只要手機在手，隨時隨地都能獲得官方解答。
- 三、語音輸入長輩也上手：**特別優化語音識別功能，民眾不需要在小螢幕上辛苦打字，用講的也能通，對年長者操作更加友善直觀。

為精益求精、讓 AI 系統更聰明，環境部特別展開「全民來幫忙」的限時意見徵集任務。

環境部強調，打造有溫度的數位政府是一項持續精進的工程。歡迎全台民眾踴躍體驗，與環境部攜手培育出最懂台灣環境民生的智慧 AI，共同邁向低碳、智慧的永續新生活。

環境部AI小幫手



智慧客服24HR全時段服務上線

環境部官網、環境部LINE OA 同時為您服務

環境部官網



網路搜尋「環境部智慧客服」即可進入智慧客服頁面，可使用語音或是文字方式進行問答。

環境部LINE OA



加入環境部官方LINE帳號，從圖文選單中智慧客服的項目即可與開始對話。



填問卷 送綠點

前往環境部官網「智慧客服」頁面或環境部官方LINE帳號的「活動資訊與報名」專區，填寫回饋意見，前 500 名完成者即可獲贈 10,000 點環保綠點，數量有限，送完為止。

 環境部

AI 小幫手