

環境部環境管理署推動清潔隊職業安全衛生業務 有關性別分析報告

113年12月19日

依據本署113年6月「環保人員概況」統計（如表1），清潔隊員共3萬5,223人，其中男性2萬7,091人占76.9%，女性8,132人占23.1%，整體性別比例約3：1。

表 1 113 年 6 月「環保人員概況」統計表

各級環境保護單位（包括廢棄物清運處理單位）				
工員				
合計（人）	男（人）	百分比(%)	女（人）	百分比(%)
35,223	27,091	76.9	8,132	23.1

地方係依清潔隊員工作性質之需求，因地制宜甄選進用符合不同職務工作類型需求之清潔隊員。前109年11月6日已函請地方依相關規定於辦理清潔隊員招考徵選時考量保障性別工作權之平等，消除性別歧視、促進性別地位實質平等，期望提升女性清潔隊員比例。經查全國213個執行機關中，6個直轄市及3個市（基隆市、新竹市、嘉義市）由環保局為雇主約占清潔隊員總人數約四分之三，訂有公開之徵選簡章，其中包含環保知識測驗、體能測驗，體能測驗已納入考量男女性生理差異，針對女性訂有較輕之沙包公斤數或較長之容許秒數，最後依總分數排序錄取，無限制特定性別參與。

往年地方進用之清潔隊員，所負責工作以外勤工作為主，勞力負荷較重，例如執行垃圾收運（尚包括廚餘、巨大垃圾、資源回收等回收工作）、道路側溝清理、道路清掃、環境消毒及其他環境清理維護工作，故清潔隊員仍需具備一定的負重能力與體能，才能勝任清潔隊員工作。

清潔隊員的薪資多比照工友管理要點的規定，由技術工友之工餉第七級150薪點起支，最高可支領至170薪點，並隨歷次軍公教員工調薪時調整，並無因性別而有所差異，另因依勞基法進用之清潔隊員於執行機關之編制內尚無主管人員之編制，爰應無涉升遷之性別差異。

本署為致力於性別平等推動，及關心清潔隊員作業安全，並考量人因性危害預防、女性清潔隊員可能面臨之生育壓力，以及職場

不法侵害（霸凌）情事等，持續倡導營造清潔隊為友善職場之重要性，辦理情形如下：

一、工作環境改善

為營造清潔隊為良善安全的作業環境與氛圍，以實際行動貫徹安全衛生管理目標，以積極創新提供具性別友善與優質安全工作場所，營造安全、健康、舒適、友善的職場環境。自112-114年間補助16個地方政府辦理清潔隊部改善隊員作業環境共54案，補助金額計1億2,760萬8,100元，補助項目包含清潔隊場域內的照明設備，以確保清潔隊場域內（如出入口、停車場、廁所及貯藏室）等空間安裝充足的照明設備，保持室內、室外照明良好；另補助監視設備，考量女性隊員可能面臨的作業風險與潛在安全威脅，強化公共區域監控範圍。藉由提升場域內的照明品質與安全管理，加強不同性別隊員在工作時的安全保障，促進清潔隊員無論性別皆能在工作中感受到平等與安心的環境。

二、機具設備改善

本署補助地方政府消毒器材時，考量性別差異以輕量化為原則，減少清潔隊員使用負擔，並兼顧女性隊員及不同體能需求者在操作上的便利性與安全性。112-113年地方政府申請購置熱煙霧機192台及背負式噴霧機18台，其中最重消毒器材為熱煙霧機，淨重每台約8公斤，輕量化淨重每台約7公斤，儘管重量差異較小，且尚需考量器械效能、操作舒適度與實際需求，確保所有隊員均能有效操作。為進一步減少清潔隊員，尤其是女性及體能較弱隊員在執勤時的體力負荷，建議消毒作業可採取藥劑桶5-6公升的少量多次方式進行，降低長時間背負器材所帶來的疲勞與風險。透過兼顧性別友善與工作效率的設計，確保清潔隊員無論性別、年齡及體能狀況，均能在消毒作業中感受到更友善與安全的工作環境。

三、研訂管理文件範本供地方參考運用

110年參考勞動部職業安全衛生署技術指引，研訂適合清潔隊員作業特性之「母性健康保護計畫」、「人因性危害預防計畫」、「不法侵害預防計畫」以及「異常工作促發疾病預防計畫」四大健康保護計畫參考範本與執行紀錄文件，於

110年7月16日以環署督字第1101098608號函，併同職業安全衛生法有關勞工健康保護與危害預防之法規摘錄，函送地方環保機關參考。

因應勞動部於111年8月18日所公告修正「執行職務遭受不法侵害預防指引」，修正重點包含新增社工機構規劃辦理不法侵害預防之危害辨識等作法、新增「職場不法侵害事件處理相關資源」與「身心健康諮詢及輔導相關資源」、修正職場不法侵害事件處理流程圖，本署於113年10月28日環管衛字第1137018380號函轉各地方環保局轉知轄內執行機關配合相關法規修正適時更新內容。

另於113年9月27日以環管衛字第1137127387號函轉勞動部訂定「僱用員工三十人以上未滿一百人」、「僱用員工一百人以上未滿五百人」及「僱用員工五百人以上」事業單位工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒規範範本如附件，請各環保單位落實採取相關預防措施，以維護清潔隊友善之工作環境。

除勞工人數達規定規模者需訂定並據以執行，勞工人數未達應訂定各計畫規模之單位，仍應採取各項勞工健康保護與危害預防措施。其中「母性健康保護計畫」為保障女性勞工之生育需求，以及懷孕、產後1年內以及哺乳期之女性勞工與其胎（嬰）兒之健康，女性勞工進入保護期間即需進行危害辨識、評估、控制、分級管理並適性安排；「人因性危害預防計畫」為避免從事重複作業之人員出現人因性危害或肌肉骨骼傷病，應定期調查人員肌肉骨骼疾病情形，辨識危害、實施改善方案，如調整作業方式、給予適當之休息時間與次數、舒展運動等，並追蹤改善成效；「不法侵害預防計畫」為預防霸凌風險及處置職場暴力事件，保護工作者安全及身心健康，職場暴力主要包含肢體暴力、心裡暴力、語言暴力及性騷擾等，機關首長宣示對於不法侵害採「零容忍」政策，單位應建立通報處理程序、辦理相關教育訓練，進行外部及內部危害辨識評估、納入潛在風險族群，控制措施如工作場所環境改善、適性配工、工作設計等，發生不法侵害事件時，於接獲通報後調查處理，必要時由公部門勞檢、警政、法律或醫療單位介入，檢討及改善預防措施。

除提供管理文件範本，藉由後續多項作為以督導及協助地方確實採取促進清潔隊員身心健康措施。

四、自製性別平等宣導文宣

112年設計2則以清潔隊員為宣導對象之性騷擾防治及職場霸凌不容忍之圖卡，已輸出用易拉展方式於相關活動會議中展示運用，加強宣導，並提供相關單位圖卡檔案做為宣導運用。



112 年製作宣導圖卡（職場性騷）



112 年製作宣導圖卡（職場霸凌）

五、辦理健康保護措施講習會

每年辦理健康保護與健康管理講習會，邀請專家學者、職業醫學專科醫生及護理師等，就健康保護相關法規、四大健康保護計畫內容及實施注意事項、清潔隊員潛在健康危害、職業病預防及自主健康管理等議題，向各清潔隊從事勞工健康服務之人員與第一線清潔隊員進行宣導，110年、111年及112年於全國分區辦理5場、6場及7場健康保護措施輔導講習會議，邀請對象涵蓋全國213個清潔隊，參加人數分別為244人（其中男性128人、女性116人）、335人（其中男性221人、女性114人）及558人（其中男性380人、女性178人），藉由宣導傳達正確的知識及觀念，逐步建構各清潔隊為性別友善之工作場所。

113年持續於全國分東、南、西、北區邀集全國213個清潔隊辦理4場次清潔隊員健康保護與自主健康管理講習會，合計421名清潔隊員參與（其中男性263人、女性158人）。議程納入清潔隊職場性平與性平法規實務解析，讓清潔隊員瞭解性別平等在職場中的重要性與實務意義，並於講習會前、後

進行線上測驗，瞭解參與人員學習成效，平均前測正確率74.6%，後測正確率81.9%，正確率提升7.3%。藉由辦理本講習會，宣導傳達正確的知識及觀念，提升隊員就性別議題之敏感度及瞭解性別平等相關規定。



112 年 4 月 18 日辦理清潔隊健康保護講習會（嘉義場）

**清潔人員健康危害預防計畫與措施講習會
活動議程**

- 一、時間：110 年 8 月 20 日（星期五）下午 01 時 30 分至 04 時 00 分
- 二、地點：高雄道騰國際商務中心 21 樓 2121 室(高雄市新興區民權一路 251 號)
- 三、講座：鄭進順老師（前臺北市勞動檢查處職業衛生科長）
- 四、議程：
 - (一) 主席致詞
 - (二) 課程內容（120 分鐘）
 1. 職業安全衛生法有關健康保護與危害預防相關規定簡介
 2. 四大健康危害真實案例
 3. 健康危害預防計畫內容說明
 4. 實施注意事項
 5. 隊內溝通與宣達方式提醒
 - (三) 問題與討論（30 分鐘）
 - (四) 散會

110 年 8 月 20 日辦理清潔隊健康保護講習會議程（高雄場）



112 年 4 月 25 日辦理清潔隊健康保護講習會（臺北場）

**清潔隊員健康保護措施講習會（宜蘭場）
議程**

- 一、目的：

為增進清潔隊員就人因性危害、職場暴力、女性勞工母性健康保護、異常工作負荷等健康保護措施之認知，利於落實職業安全衛生法之相關規定，同時提升清潔隊員自身之健康保護意識，避免職業災害或疾病發生。
- 二、時間：111 年 4 月 15 日(星期五)下午 2 時 00 分至 4 時 15 分
- 三、地點：宜蘭縣農會 2 樓視聽教室(宜蘭縣宜蘭市林森路 155 號)
- 四、議程：

時間	主題	單位/講座
13:30-14:00	報到	
14:00-14:05	主席致詞	行政院環境保護署 環境督察總隊
14:05-14:55	健康保護相關法規	勞動部勞動及職業安全衛生研究所 潘儀聰 副研究員(退休)
14:55-15:45	清潔隊員潛在職業健康 危害及健康保護措施	花蓮慈濟醫院 林純吉 職業醫學科醫師
15:45-16:15	問題與討論	全體人員
16:15~	散會	

111 年 4 月 15 日辦理清潔隊健康保護講習會議程（宜蘭場）

健康保護與自主健康管理講習會(臺南場)

一、活動時間：112年6月20日(二)下午1時00分

二、活動地點：台南市進出口商業同業公會 大會議室

(台南市北區成功路50號5F)

三、會議議程：

時間	議程	主要對象
01:00-01:30	報到 & 會前瞭解問卷	環資會、清潔隊
01:30-01:40	主席致詞	環保署督察總隊
01:40-02:50	清潔隊員常見之職業傷病 與健康自我保護	屏東榮民總醫院 翁鼎家 醫師
02:50-03:10	中場休息及防護具體驗	環資會
03:10-04:10	自主健康管理對個人 健康之重要性	福安管理顧問 林倍旬 護理師
04:10-04:30	綜合討論 & 會後心得反饋	與會人員
04:30~	散會、領取餐盒	與會人員

清潔隊員健康保護與自主健康管理講習會(共4場)

會議議程與場地資訊

一、會議時間與地點：

場次	日期	時間	地點	建議參加之縣市
1	4/30 (二)	13:30-16:00	長榮大學-長榮堂 (臺南市歸仁區長大路一號)	臺南市、嘉義縣、嘉義市、 高雄市、屏東縣、雲林縣
2	5/7 (二)	13:30-16:00	沃茲新創空間-漢口館 (臺中市西屯區四川路 87 號 B1)	彰化縣、臺中市、南投縣、 苗栗縣、新竹縣、新竹市
3	6/3 (一)	13:30-16:00	達文西會議空間-羅馬廳 (臺北市南京東路二段 6 號 6 樓)	基隆市、新北市、臺北市、 桃園市、澎湖縣、金門縣、 連江縣
4	7/2 (二)	13:30-16:00	F HOTEL 站前館-如意廳 (花蓮市國盛二街 203 之 1 號)	花蓮縣、宜蘭縣、臺東縣

二、會議議程：

時間	議程	備註
	報到	計畫執行團隊
10 分鐘	主席致詞	環境管理署
40 分鐘	清潔隊職業健康危害與健康保護措施	講師
10 分鐘	中場休息	
40 分鐘	清潔隊職場性平與性平法規實務解析	講師
20 分鐘	Q&A	與會人員
	賦歸	

112 年 6 月 20 日辦理清潔隊健康保護講習會 113 年辦理清潔隊健康保護講習會議程
會議程(臺南場)

六、辦理臨場健康管理與促進服務

113年計協助勞工人數未達100人之地方環保機關辦理臨場健康管理與促進服務35場次，藉由職業醫學專科醫生與勞工健康服務護理人員至清潔隊，針對勞工健康服務事項進行宣導，並瞭解個別清潔隊現場作業與潛在危害，特別是不同性別隊員在作業環境中可能面臨的人因性危害及是否有落實母性健康保護措施等，宣導隊部考量工程改善方式並教導隊員如何以省力之姿勢進行搬運工作，以預防造成肌肉骨骼之危害，並提供清潔隊隊員個人諮詢之勞工健康服務，協助隊部健康保護措施之落實執行。

時間（分鐘）	內容	
5	主席致詞	
10	臨場健康管理目的說明與團隊成員介紹	
15	清潔隊說明作業特性與各項作為	
30	職業醫學專科醫生 專題講座	護理師審視4大健康保護計畫與相關健檢與宣導資料
90	專案諮詢	



臨場健康服務辦理流程

113 年 7 月 10 日辦理臨場健康管理與促進服務 (臺東縣鹿野鄉)



113 年 7 月 15 日辦理臨場健康管理與促進服務（彰化縣埤頭鄉）



113 年 7 月 19 日辦理臨場健康管理與促進服務（彰化縣福興鄉）

七、辦理清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議

辦理清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議，邀請勞動部職安署、三區職安中心、勞工健康服務中心等向各機關清潔隊職安衛管理人員分享相關專業知識，議題包含促進健康保護事項，如111年11月辦理兩場次議，參加人數265人（男性160人、女性105人），會中分別向22個環保局與204個鄉鎮市（山地區）公所職業安全衛生業務主管或管理人員說明特定健康檢查項目及預防肌肉骨骼傷害等人因性風險；及112年11月28日至11月29日場次邀請執行機關分享推動職安衛業務經驗，宜蘭縣礁溪鄉公所清潔隊分享健康保護措施辦理情形，助於地方互相交流討論。

表 6.21 第 3 場 2 天 1 夜清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議-基隆場議程

日期	時間	議程	備註
11/14	10:30-10:40	主席致詞	
	10:40-12:00	各環保局報告轄內清潔人員主要職災類型之減災策略	每單位 3-5 分鐘
	12:00-13:00	午餐	
	13:00-13:40	清潔隊員健康檢查項目及頻率之研析與建議	臺大醫院職醫科 陳宗延醫師
	13:40-14:10	推動清潔隊職安業務經驗分享	雲林縣環保局 鄧雅謙科長
	14:10-16:10	環境督察總隊與北區環保局各項合作業務及職安管理座談	茶敘/經驗交流（中、南區）
	16:20-17:20	港區環境維護及各項作業之安全衛生管理措施觀摩	
	18:00-20:00	業務聯繫交流/晚餐	
	20:00-	住宿	
	09:10-10:30	健康促進活動/和平島公園健行	安排導覽
11/15	11:00-12:00	「勞安加衛體驗館」參訪及體驗	兩位導覽人員，分組體驗
	12:15-13:30	午餐	
	13:30-13:45		返回高鐵南港站

111 年 11 月 14 日至 15 日辦理清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議議程（基隆場）

表 6.23 第 4 場 1 天清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議-雲林場議程

時間	議程	備註
09:30-10:00	報到	環資會
10:00-10:05	主席致詞	
10:05-10:50	111 年度定時定點（專區）垃圾收運試辦計畫成果分享	9 直轄市、縣(市)環保局各 5 分鐘
10:50-11:10	交流討論	與會人員
11:10-12:00	111 年清潔隊職業安全管理現場輔導常見缺失及建議改善方式	臺北市勞動檢查處 黃文鐘 副處長（退休）
12:00-13:00	午餐及中午休息	
13:00-13:50	111 年清潔隊員作業現場訪查，常見可參酌標準作業程序項目	嘉義市政府環境保護局 職安管理師 葉嘉德
13:50-14:40	適用清潔人員之特定健康檢查項目及頻率之建議結果	臺大醫院環境暨職業醫學部 陳宗延 醫師
14:40-15:00	綜合討論 Q&A	全體人員
15:00-	賦歸	

111 年 11 月 29 日辦理清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議議程（雲林場）

**112年清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議
會議議程**

一、時間：112年11月28日（星期二）至11月29日（星期三）

二、地點：亞太鹿港渡假村（彰化縣鹿港鎮中正路588號）

三、議程：

時間	議程	說明
11月28日		
12:50	集合	高鐵臺中站集合
12:50-13:30	車程	送至飯店
13:30-14:00	報到/行李放置	
14:00-14:10	主席致詞	環管署
14:10-15:00	縣市推動職業安全衛生業務經驗分享(一)	
15:00-15:10	中場休息/茶敘	提供精緻茶點
15:10-16:00	縣市推動職業安全衛生業務經驗分享(二)	
16:00-16:10	中場休息/茶敘	提供精緻茶點
16:10-16:50	專題講座：如何有效推動職場健康促進	外聘講師
16:50-17:10	綜合座談	評核委員
17:10-18:00	住房分配與入住	
18:00	晚餐(含菜)	
11月29日		
09:30	早餐、收拾行李/退房	
09:30-10:00	車程	至參訪點
10:00-11:30	參訪星能電力(股)公司	國家職業安全衛生獎(企業標準獎)
11:30-12:00	車程	至餐廳
12:00-13:30	午餐(含菜)	漁客棧海鮮餐廳
13:30-14:00	車程	送至高鐵臺中站
14:00	賦歸	



112年11月28日至11月29日辦理清潔隊職業安全衛生業務聯繫會議議程

摘錄112年11月28日宜蘭縣礁溪鄉公所清潔隊分享健康保護措施辦理情形簡報

八、辦理清潔隊職業安全衛生管理、健康保護措施現場輔導，各別提供具體改善建議

111年及112年各辦理15場次、113年辦理22場次「清潔隊職安管理或健康保護措施現場輔導會議」，每場次邀請2位職業安全衛生專家或職醫、職護出席輔導會議，經盤點檢視地方執行情形，建議事項以職業安全衛生組織與人員、管理措施與文件、教育訓練、健康保護措施之實施、事故通報、調查與統計及現場環境與狀況等面項提供具體改善建議，以協助各執行機關落實職場勞工健康保護工作事項、建置符合職業安全衛生法相關法令規定之清潔隊職業安全衛生管理措施。



112年5月9日苗栗縣竹南鎮公所清潔隊職安衛管理現場輔導



112年8月7日桃園市復興區公所清潔隊職安衛管理現場輔導

類型	常見問題	改善建議	適用法規
健康保護措施之實施	未採取人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、執行職務遭受不法侵害預防、母性健康危害之預防措施，作成紀錄並留存。	●應採取人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、執行職務遭受不法侵害預防、母性健康危害之預防措施，並保留執行紀錄或文件，以符合健康保護措施之實施責任。	●職業安全衛生法第6條第2項。
		●勞工從事重複性之作業，避免勞工因姿勢不良、過度施力及作業頻率過高等原因，促發肌肉骨骼疾病，應採取危害預防措施，作成執行紀錄並留存3年。	●職業安全衛生設施規則第324-1條。
		●勞工從事輪班、夜間工作、長時間工作等作業，避免勞工因異常工作負荷促發疾病，應採取疾病預防措施，作成執行紀錄並留存3年。	●職業安全衛生設施規則第324-2條。
		●為預防勞工於執行職務，因他人行為致遭受身體或精神上不法侵害，應採取下列暴力預防措施。	●職業安全衛生設施規則第324-3條。
		●中央主管機關指定之事業，雇主應對有母性健康危害之虞之工作，採取危害評估、控制及分級管理措施；對於妊娠中或分娩後未滿一年之女性勞工，應依醫師適性評估建議，採取工作調整或更換等健康保護措施，並留存紀錄。	●職業安全衛生法第31條。
	未針對健康檢查結果異常勞工進行評估，分配工作適性並將相關執行紀錄留存備查。	●應針對健康檢查結果異常勞工，進行選工/配工/復工之評估，分配工作適性並將相關執行紀錄留存備查。	●勞工健康保護規則第23條第1項。

摘錄彙整清潔隊輔導會議常見健康保護措施之實施應注意事項

九、辦理模範清潔人員遴選及表揚活動，113年23位女性模範隊員

依據「113年全國模範清潔隊員遴選計畫」由地方提報實際從事一般廢棄物清理、資源回收、廚餘回收及維護環境衛生等相關工作之模範清潔人員，從全國清潔隊員、駕駛、技工及工友中選出102名全國模範清潔人員(包括由全國環保公務機關總工會推舉之2名模範清潔隊員)，其中包含23位女性模範隊員，藉由公開頒獎方式以肯定清潔隊員終年為全國環境清潔工作之付出，鼓舞工作士氣。並將模範清潔隊員積極努力、創新等足為表率之具體作為，編製為優良事蹟表揚專輯，給為環境清潔犧牲奉獻、勇於承擔的清潔隊員，留下屬於他們的榮耀紀錄。並於113年10月15至17日辦理「113年度模範清潔隊員表揚活動」，頒發獎座給模範清潔隊員。

十、辦理績效考核，促請地方重視並落實執行

112年首次辦理地方環保機關推動清潔隊職業安全衛生業務績效考核計畫，將地方採取健康保護措施納入評分指標，包含聘僱或特約職醫與職護從事勞工健康服務、機關首長是

否簽署預防職場暴力之書面聲明、訂定不法侵害通報與處理流程、定期評估肌肉骨骼狀況等，期以有效、直接方式促請地方重視並落實相關規定。

113年地方環保機關環境保護績效考核計畫，將符合勞工健康保護規則規定僱用或特約從事勞工健康服務醫護人員情形列入評分項目，及人數未達設置臨場醫護服務者亦僱用或特約從事勞工健康服務醫護人員，予以加分，督請地方執行機關共同促進清潔隊員工作安全與健康。

十一、 未來工作重點：

- (一) 持續補助地方清潔隊部進行隊員作業環境改善。
- (二) 持續督導協助地方推動清潔隊健康保護事項，並辦理安全衛生教育訓練及宣導，提升單位主管及清潔同仁知能。
- (三) 協助人數未達設置臨場醫護服務者，完善健康保護措施。