



環境部
Ministry of Environment



企業誠信、永續發展 與廉政服務

入門秘笈一本就通！

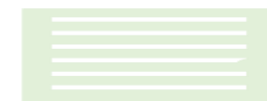
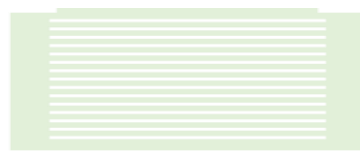
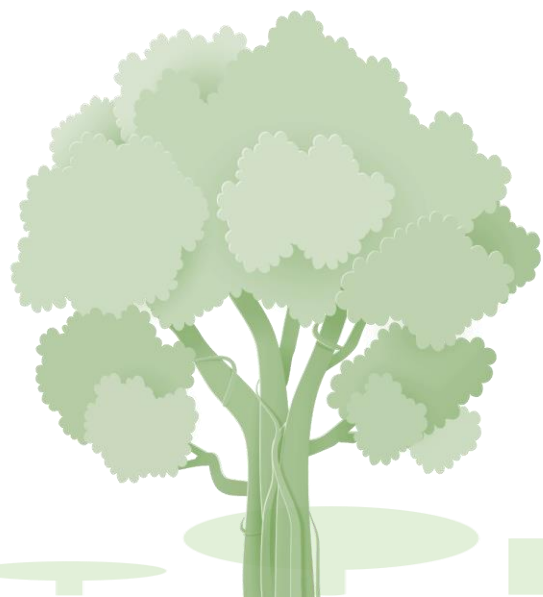
113年8月
環境部政風處編

Q1：國家廉政與反貪腐為什麼和企業有關聯？

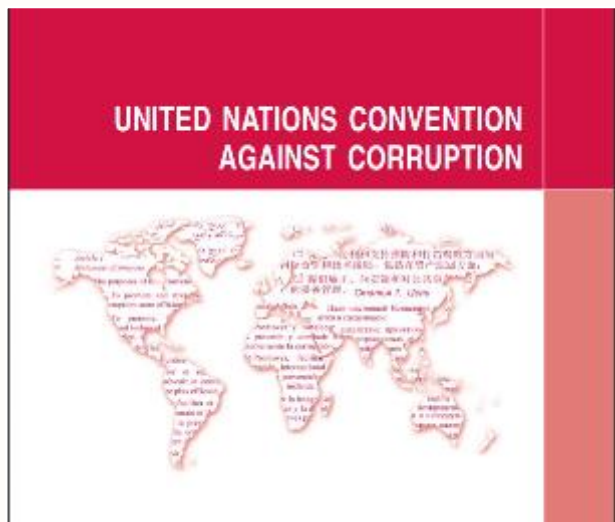
企業是國家廉政的重要
支柱



企業是政府及公民團體
的反貪腐盟友



企業需關注的聯合國公約與倡議



聯合國反貪腐公約
UNCAC
2003

190個締約國



聯合國全球盟約
1999

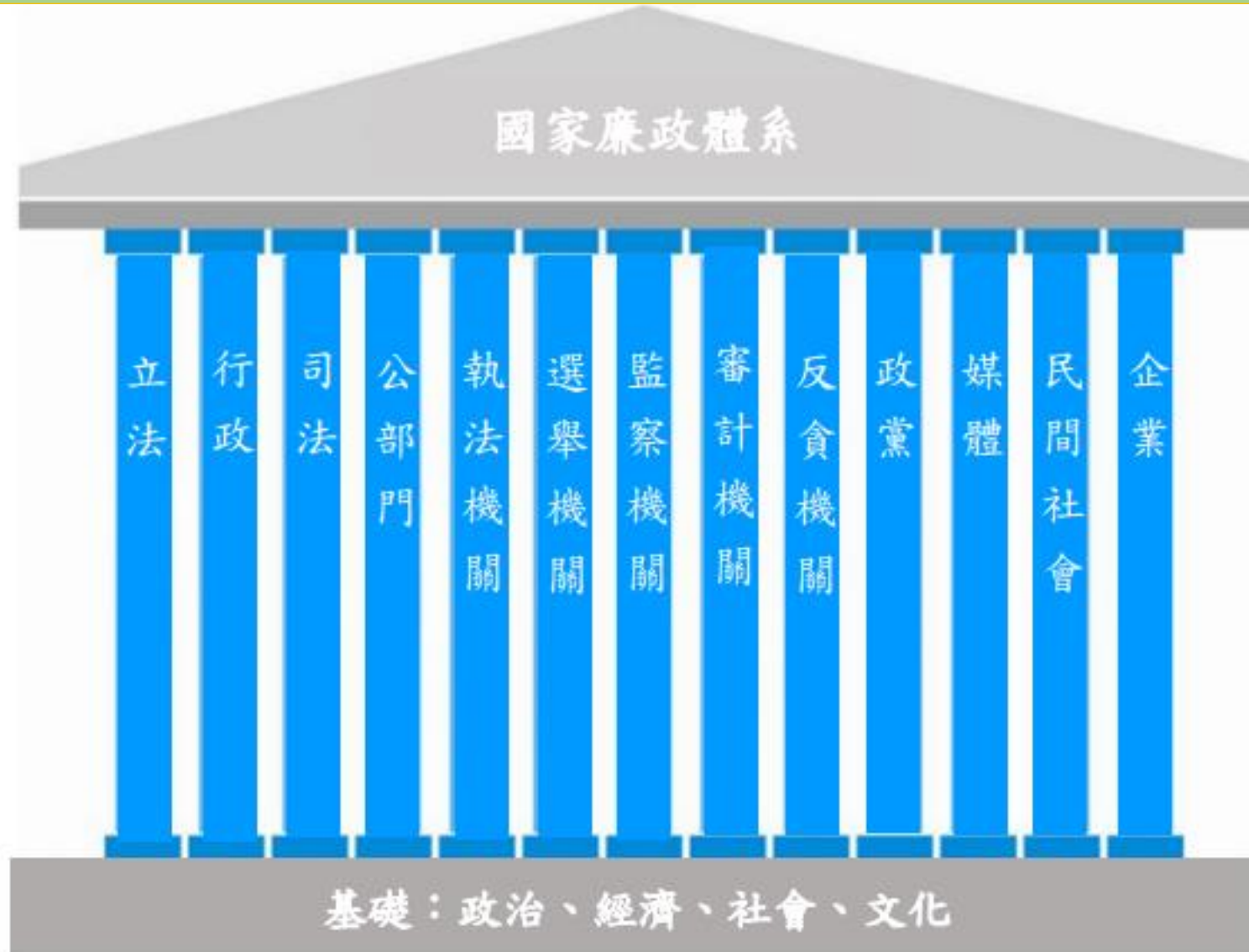
近170個國家2萬4千多
家企業參與



聯合國永續發展目標
UN SDGs
2015

超過190個國家贊同

國際透明組織倡議「國家廉政體系」 整體架構



Q2：反貪腐為什麼對企業很重要？

聯合國前秘書長安南(Anan)1999年在世界經濟論壇(WEF)中提出聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)的倡議

企業是全球反貪腐重要一環

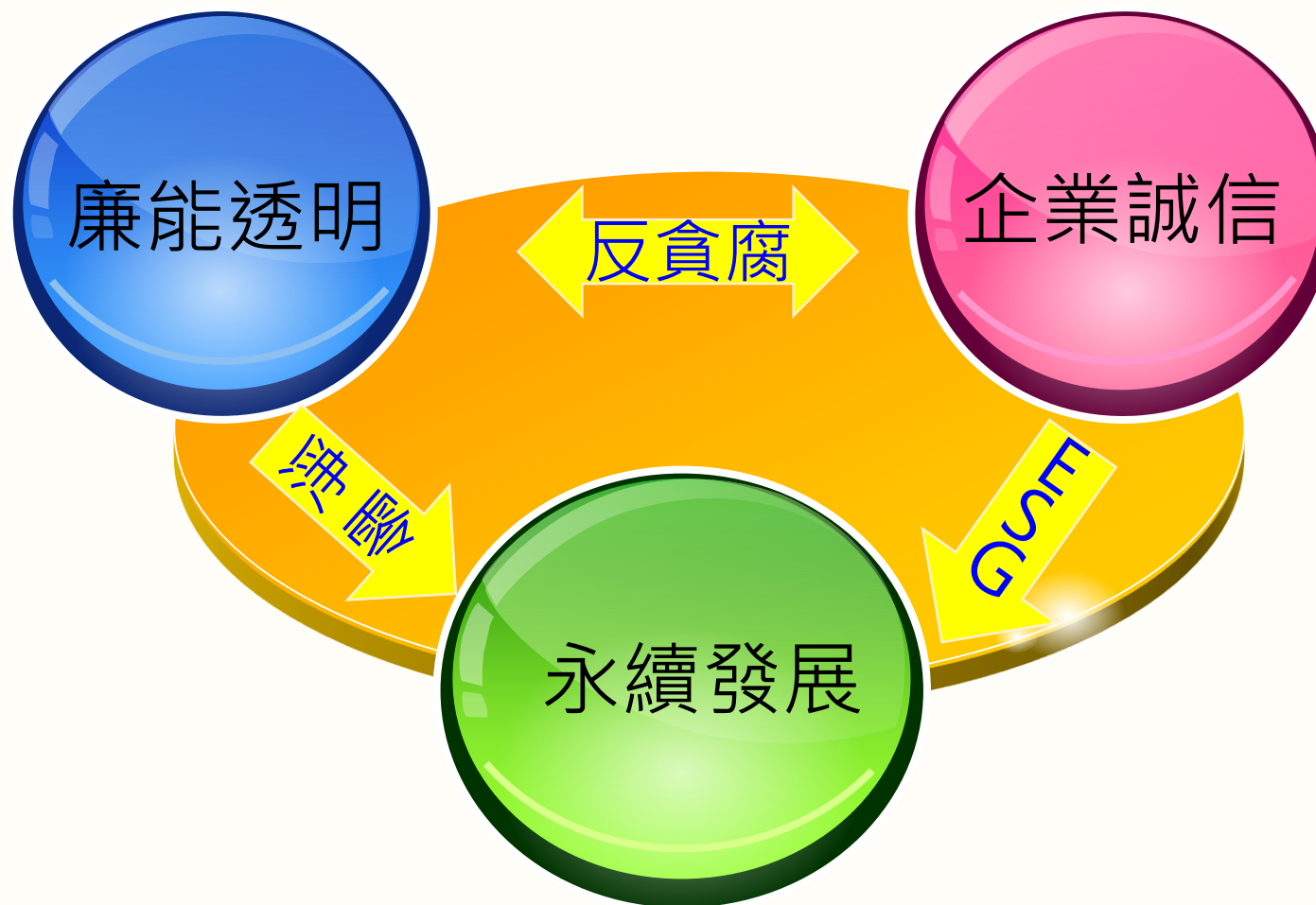


這個盟約目前有10項原則，其中第10項就是「反貪腐：企業應反對各種形式的貪腐，包括敲詐勒索和行賄受賄」



以台積電公司為例，台積電公司支持聯合國全球盟約的原則倡議，並採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 與聯合國全球盟約共同發布的永續發展目標實務指引，以鑑別與該公司有相關性的永續發展目標

企業誠信、廉能透明、永續發展三者環環相扣



聯合國全球盟約十項原則

人權

- **原則一**
企業應尊重和維護國際公認的各項人權
- **原則二**
企業絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為或共謀

勞工標準

- **原則三**
企業應維護結社自由，承認勞資集體談判的權利
- **原則四**
企業應消除各種形式的強迫性勞動
- **原則五**
企業應該消滅童工制
- **原則六**
企業應杜絕任何就業與職業的歧視

環境

- **原則七**
企業應對環境挑戰未雨綢繆
- **原則八**
企業應主動增加對環保所承擔的責任
- **原則九**
企業應鼓勵開發和推廣環境友好的技術

反貪腐

- **原則十**
企業應反對各種形式的貪腐，包括敲詐勒索和行賄受賄



誠信對淨零承諾至關重要— 聯合國專家對企業的建議

**INTEGRITY MATTERS:
NET ZERO COMMITMENT
BY BUSINESSES,
FINANCIAL INSTITUTIONS,
CITIES AND REGIONS**

REPORT FROM THE UNITED NATIONS'
HIGH-LEVEL EXPERT GROUP ON THE
NET ZERO EMISSIONS COMMITMENTS
OF NON-STATE ENTITIES

1. 公開宣示淨零
2. 設定淨零目標
3. 運用自願購買碳權
4. 制定轉型計畫
5. 逐步淘汰化石燃料，擴大使用再生能源
6. 規範遊說與倡議
7. 人民與自然的公正轉型
8. 加強透明與當責
9. 投資正義轉型
10. 加速形成規範

Q3：如何把企業誠信融入公司經營的日常運作？



1. 企業文化及溝通

- 高層由上而下宣示以身作則，向所有員工傳達溝通

2. 內部控制

- 制定內控有關規範、政策及程序，明確溝通與執行

3. 監督

- 釐清責任歸屬、自主管理與資源運用

4. 風險評估

- 定期評估公司風險及遵循規範的執行狀況

5. 教育訓練

- 舉辦訓練研習並持續提供諮詢

6. 獎懲

- 建立獎勵誘因及懲處、考核機制

7. 業界審慎自律

- 業界自主建立評估及篩選機制

8. 通報與調查

- 建立縝密通報機制及調查程序

9. 評鑑改進

- 進行評鑑並持續改善

10. 交叉驗證

- 規範實施前後或修正前後的比較分析

11. 文件記錄

- 建立完整正確的文件與紀錄

Q4：為什麼企業高層以身作則對落實企業的遵循規範至關重要？

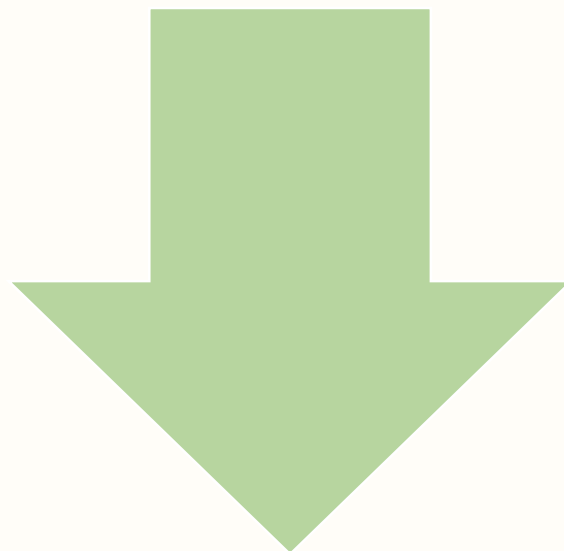




Q5：企業誠信為什麼不只是公司管理階層 的責任？

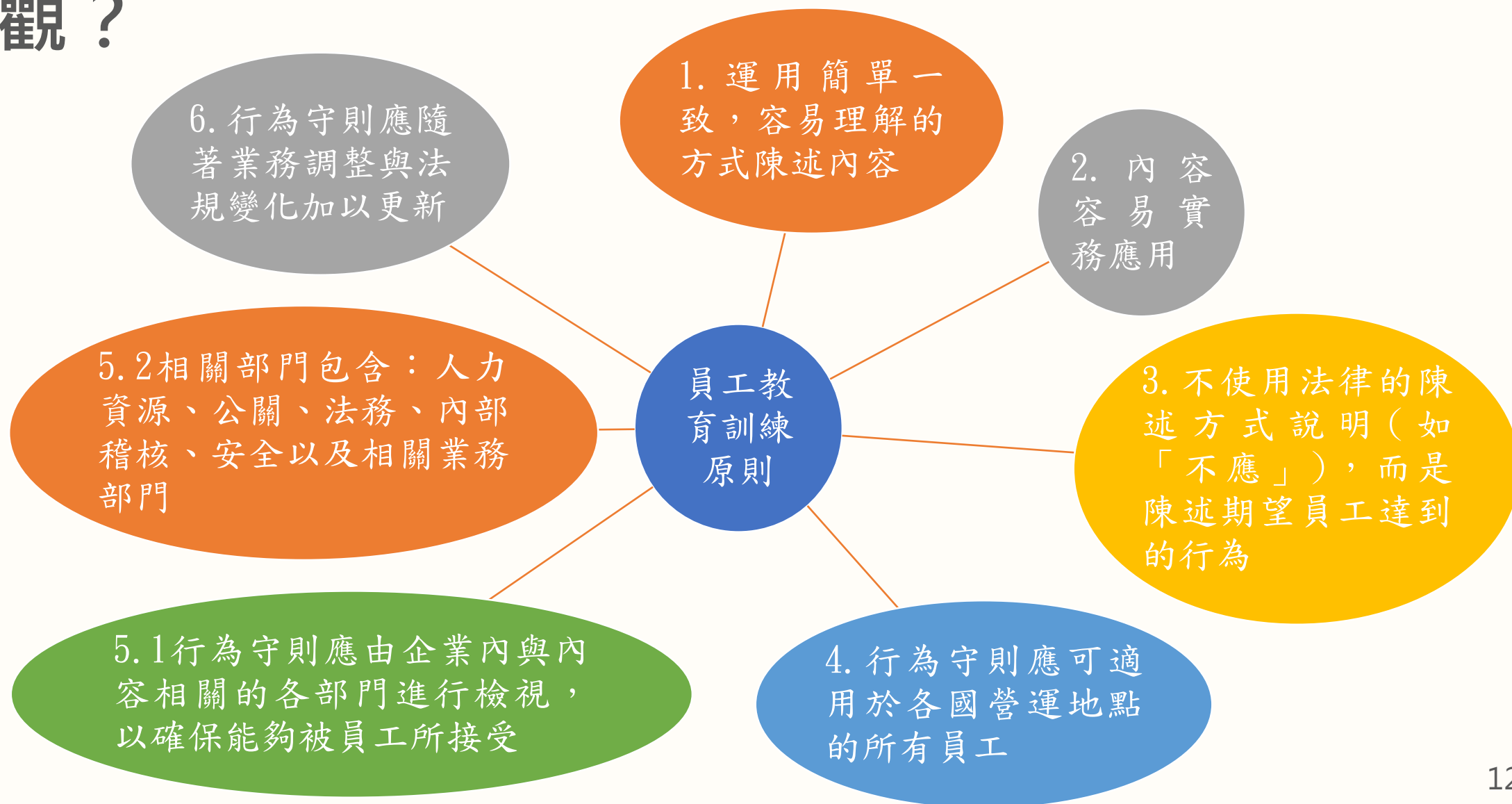


企業誠信的價值觀不是
公司少部分領導人的責
任，必須要全體員工共
同承擔並引發共鳴



員工行為準則是企業
內控的要素，若企業
員工可擔任「吹哨
者」，就可揭發企業
內部不誠信的作為。

Q6：企業要如何培養員工遵守誠信經營的價值觀？



Q7：企業為什麼有必要建立申訴管道及吹哨者保護機制？



因為員工舉報有助於及早因應危機

企業建立揭弊制度必備條件

1.建立獨立檢舉信箱、專線

- 供企業內部及外部人員使用

2.指派受理專責人員或單位

- 訂定檢舉事項類別及調查標準作業程序

3.訂定後續處置措施

- 依情節採取後續措施，必要時通報主管機關或移送偵辦

4.妥適保存紀錄

- 記錄並保存受理、調查過程、調查結果及相關文件

5.保密

- 確保檢舉人身分及檢舉內容的保密

6.不秋後算帳

- 確實保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置

7.獎勵

- 檢舉人獎勵措施

Q8：為什麼企業要評估追蹤誠信經營的執行成效？



環境部
Ministry of Environment

公司治理須評估執行落差及原因

評估誠信經營追蹤執行成效項目

1. 訂定誠信經營政策及方案

2. 落實誠信經營

3. 公司檢舉制度之運作情形

4. 加強資訊揭露

Q9：企業反貪腐的管理措施有無公認標準或國際認證？



環境部
Ministry of Environment



聯合國毒品控制與犯罪
預 防 辦 公 室 (United
Nations Office on Drugs
and Crime, UNODC)建立
有效的企業誠信與法令
遵循體系指引



ISO 37001反賄賂管理系
統認證



英國標準協會(BSI)「反
賄賂能力塑造計畫」



ISO 37001反賄賂管理系統認證要求的關鍵要素與程序



1.瞭解組織背景

2. 進行盡職調查，瞭解商業合作夥伴有無相關規定和制度

3.反賄賂風險評估

4.高階承諾和支持

5.財務與非財務控管機制

6.反賄賂的政策與目標

7.教育訓練

Q10：企業為什麼需要承擔環境責任？

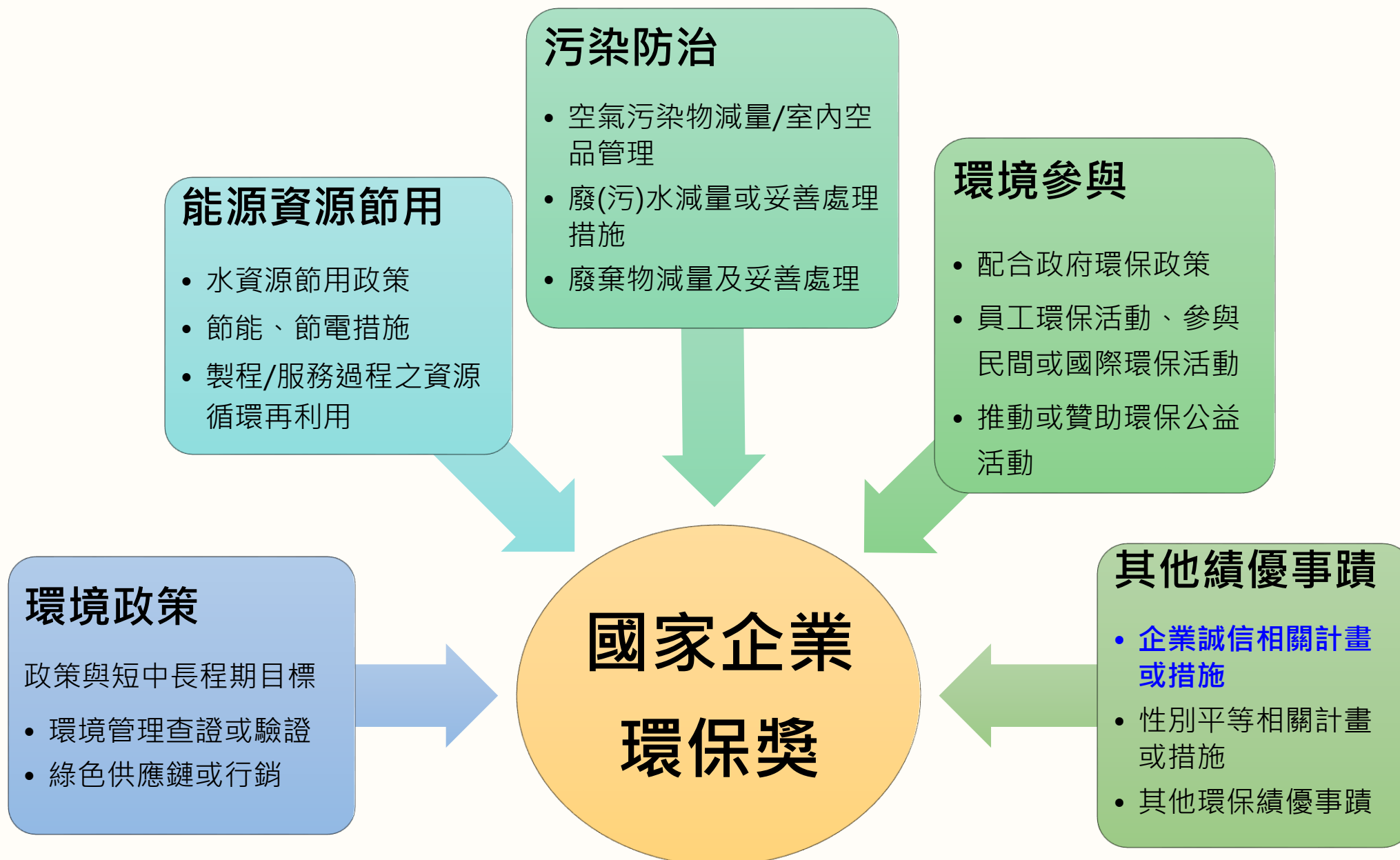
企業承擔環境責任已是
公認跨國企業的商業準
則

為促進企業善盡企業社會責任，並推動環境保護，環境部特別設立「國家企業環保獎」，鼓勵業界以獲獎企業為標竿，共同提升環境品質

企業誠信是「國家企業環保獎」評鑑要項



環境部
Ministry of Environment



Q11：永續發展為什麼與企業有關？

聯合國2030永續發展議程及永續發展目標 (Sustainable Development Goals，簡稱SDGs)，把全球永續行動與方向聚焦於17項迫切問題

- 企業是因應這些挑戰的關鍵角色，不僅能提供解決方案，也能創造新商機

企業環境、社會及公司治理(ESG)已引導全球企業的永續發展，金融監督管理委員會(下稱金管會)爰推動四大面向促進建立資本市場ESG生態系

- 1. 企業
- 2. 主管機關
- 3. 資訊揭露
- 4. 機構投資人

Q12：永續發展為什麼與企業有關？

經濟合作暨發展組織 (OECD) 所倡議新版公司治理原則 (G20/OECD Principles of Corporate Governance 2023)，包含以下六項

1. 確立有效公司治理架構之基礎
2. 股東權益、公允對待股東與重要所有權功能
3. 機構投資人、證券市場及其他中介機關
4. 揭露和透明
5. 董事會責任
6. 永續韌性

願景

- 落實公司治理，提升企業永續發展
- 營造健全永續發展(ESG)生態體系，強化資本市場國際競爭力

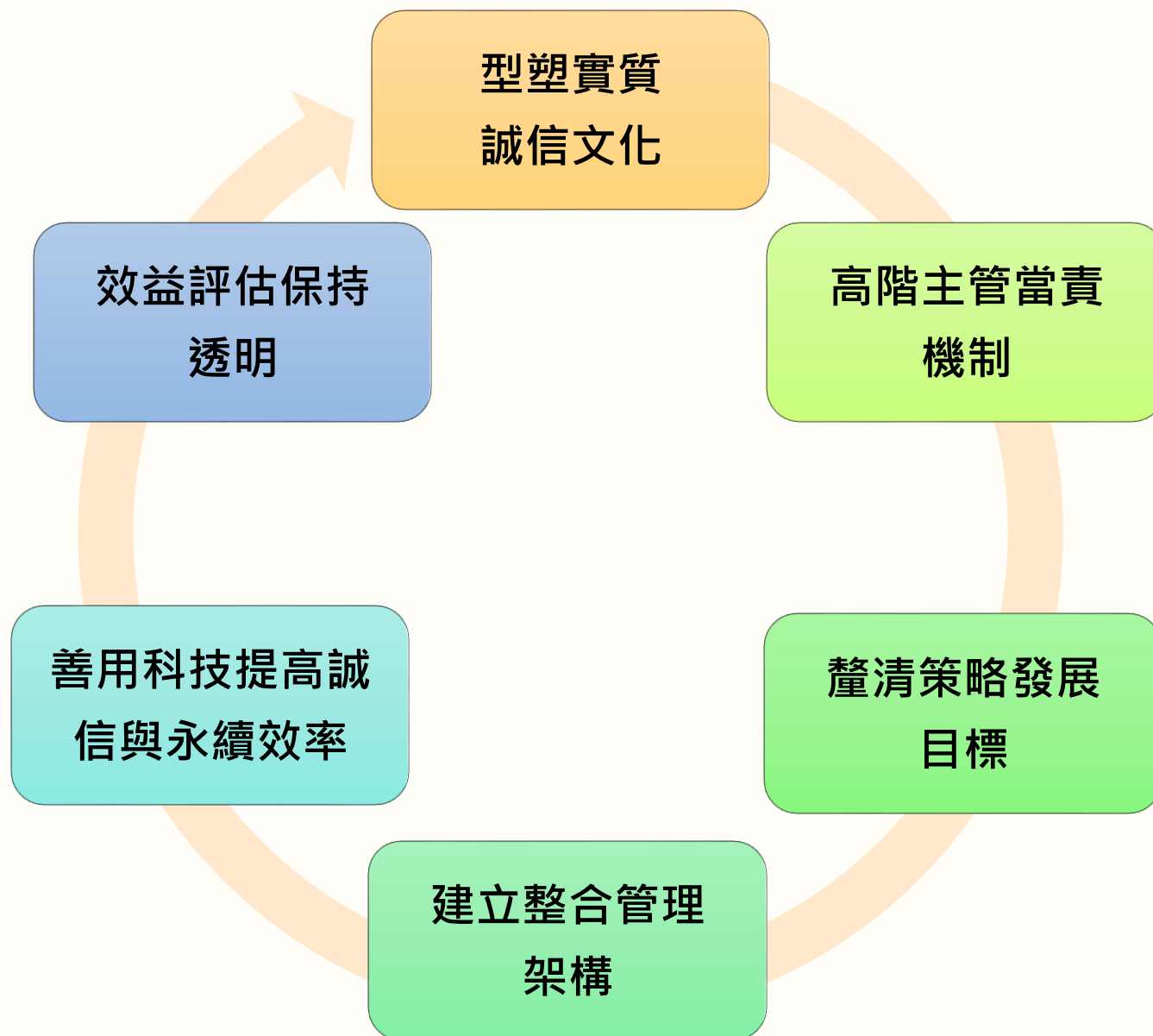
主軸

- 1.強化董事會職能，提升企業永續價值
- 2.提高資訊透明度，促進永續經營
- 3.強化利害關係人溝通，營造良好互動管道
- 4.接軌國際規範，引導盡職治理
- 5.深化公司永續治理文化，提供多元化商品

Q13：企業如何兼顧誠信經營與永續發展？



環境部
Ministry of Environment



ESG是企業永續的內涵



四大主軸

治理

透明

數位

創新

五大面向

1. 引領企業淨零

2. 深化企業永續治理文化

3. 精進永續資訊揭露

4. 強化利害關係人溝通

5. 推動ESG評鑑及數位化

Q14：企業如何向政風機構檢舉貪污不法？

法務部廉政署

- 現場檢舉：廉政署各地區調查組均設有專人負責受理現場檢舉事項
- 電話檢舉：受理檢舉免付費專線電話「0800-286-586(0800-你爆料-我爆料)」
- 書面檢舉：郵政信箱「100006國史館郵局第153號信箱」
- 傳真檢舉：傳真專線「(02)2381-1234」
- 網路檢舉：開啟廉政署網站「檢舉和申請專區」-「我要檢舉」網頁
(<https://www.aac.moj.gov.tw/7170/278724/>) 在相關必填欄位填入資料後送出

環境部政風處

- 現場檢舉：臺北市中正區中華路一段83號10樓
- 電話檢舉：環境部政風處受理檢舉電話(02)2311-8232
- 書面檢舉：100006國史館郵局第47號信箱
- 傳真檢舉：(02)2389-9861