



企業服務廉政問答輯

環境部政風處 編著

中華民國 113 年 8 月

目次

	頁次
目次.....	i
圖次.....	iii
一、引言.....	1
二、企業與廉政的關聯.....	1
1. Q:國家廉政與反貪腐為什麼和企業有關聯？.....	1
2. Q:反貪腐為什麼對企業很重要？.....	3
3. Q:法務部廉政署推動企業服務廉政平臺的主要目的是什麼？.....	5
三、企業誠信經營的關鍵.....	6
4. Q:什麼是企業誠信？.....	6
5. Q:如何把企業誠信融入公司經營的日常運作？.....	9
6. Q:為什麼企業高層以身作則對落實企業的遵循規範至關重要？.....	11
7. Q:企業誠信為什麼不只是公司管理階層的責任？.....	13
8. Q:企業要如何培養員工遵守誠信經營的價值觀？.....	15
9. Q:企業為什麼有必要建立申訴管道及吹哨者保護機制？.....	16
10.Q:我國「揭弊者保護法」目前立法進度?環境部相關法規是否納入揭弊者（吹哨者）保護條款、保密及迴避責任相關規範？.....	18
11.Q:為什麼企業要評估追蹤誠信經營的執行成效？.....	19
12.Q:企業反貪腐的管理措施有無公認標準或國際認證？.....	21
四、企業誠信是永續發展的必要條件.....	24
13.Q:企業為什麼需要承擔環境責任？.....	24
14.Q:永續發展與企業的關聯性有哪些？.....	26
15.Q:永續發展為什麼與公司治理有關？.....	29
16.Q:企業如何兼顧誠信經營與永續發展？.....	32
五、企業與政府互動的法令遵循重點.....	36
17.Q:企業為什麼不能隨意送禮物或好處（如招待）給公務員？.....	36

18.Q:企業對公務員請託關說可能面臨什麼後果？	37
19.Q: 企業向參與政府採購投標或向政府申請補助須注意事項為何？	40
20.Q:企業行賄公務員有什麼法律責任？	44
六、企業與政府的反貪夥伴關係.....	45
21.Q:企業如何向政風機構檢舉貪污不法？	45
22.Q:企業遇到廉政法令疑義時，可尋求政風機構提供哪些協助？	46
附錄	47
附錄 1：聯合國全球盟約十項原則（The Ten Principles of the UN Global Compact）	47
附錄 2：上市上櫃公司誠信經營守則	48
附錄 3：「○○股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」參考範例	48
附錄 4：網路資源.....	49
附錄 5：環境部業務聯繫窗口	50
附錄 6：環境部及所屬機關政風機構聯絡窗口	51

圖次

	頁次
圖 2-1 國際透明組織倡議「國家廉政體系」整體架構.....	2
圖 2-2 廉能透明、企業誠信、永續發展三者環環相扣.....	4
圖 2-3 法務部廉政署推動「企業服務廉政平臺」主要架構.....	5
圖 3-1 企業誠信的內涵.....	6
圖 3-2 企業之利害關係人舉例.....	7
圖 3-3 台積電的企業核心價值.....	9
圖 3-4 企業誠信經營的關鍵要素.....	11
圖 3-5 英國標準協會（BSI）「反賄賂能力塑造計畫」五階段.....	23
圖 4-1 「國家企業環保獎」評選項目.....	25
圖 4-2 聯合國永續發展目標（SDGs）之 17 個目標.....	27
圖 4-3 ESG 是企業永續的內涵.....	30
圖 4-4 金管會「公司治理 3.0-永續發展藍圖」願景與主軸.....	31
圖 4-5 誠信經營與永續治理重點.....	33
圖 4-6 金管會「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」四大主軸與五大面向.....	35
圖 5-1 利衡法所稱關係人的範圍.....	42

一、 引言

反貪腐是企業誠信經營必備的條件，也是永續發展須達成的目標。2003 年聯合國大會通過聯合國反貪腐公約（United Nations Convention against Corruption, UNCAC）迄今屆滿 20 週年，聯合國於 2023 年 12 月在美國亞特蘭大舉行該公約第 10 屆締約國會議，會中有一項倡議是鼓勵各國應提供私部門誘因，以利私部門採行並落實誠信措施。企業誠信經營是全球各國反貪腐能否有效的重要關鍵。

2024 年 1 月國際透明組織（Transparency International）公布 2023 年清廉印象指數（Corruption Perceptions Index, CPI），臺灣在全球 180 個納入評比國家及地區中以 67 分排名第 28 名，領先全球八成四的受評國家，但在亞太地區仍落後紐西蘭（第 3 名，85 分）、新加坡（第 5 名，83 分）、澳大利亞（第 14 名，75 分）、日本（排名第 16 名，73 分），尚有很大進步空間。企業是國家廉政與永續發展重要的支柱，公私門部協力反貪、企業誠信經營與永續發展，三者之間有密不可分的關係，除了中央和地方各級政府須積極推動之外，企業的承諾和參與，更是成功的關鍵。

企業誠信經營是國家廉能治理與永續發展的基礎，展望我國 2050 年淨零的目標，目前我們正處在關鍵的轉型時刻，需要企業與政府建立夥伴關係攜手努力。環境部引領環境保護的政策方向，樂意與企業推動履行 ESG 的承諾，全力營造低碳、無毒、資源再循環的友善環境，留給未來世代永續健康安全的地球，讓子子孫孫享有好水好山好空氣。

環境部配合法務部所訂「113 年企業服務廉政平臺實施計畫」，由環境部政風處組成工作小組編輯本件「企業服務廉政問答輯」，提供企業界推動反貪腐、企業誠信與永續發展有助益的參考資訊，期盼誠信、永續、反貪腐融入企業價值觀並付諸行動。

二、 企業與廉政的關聯

1. Q:國家廉政與反貪腐為什麼和企業有關聯？

如同 1992 年《聯合國氣候變遷綱要公約》確立了全球氣候治理的目標、原則與行動方向¹，2003 年聯合國大會通過的《聯合國反貪腐公約》（United Nations Convention against Corruption, UNCAC）也確立反貪腐成為全球治理的議題，也建立共同遵循的策略架構與行動方向，該公約明確宣示²，預防和根除貪腐是全世界所有國家的責任，各國也應相互合作，而且一定要有政府部門以外的個人、團體的共同支持和參與，包括：企業、民間社會團體、非政府組織、社區組織等，唯有這樣反貪腐的工作才能有效。

企業是國家廉政的重要支柱

國際透明組織（Transparency International, TI）是國際上專責反貪腐的非營利組織，曾提出國家廉政體系（National integrity system, NIS）的概念，認為評估一個國家的清廉程度，須針對立法、行政、司法、監察、公部門、執法機關、選務機關、審計機關、反貪機關、政黨、媒體、民間社會、企業等多個部門加以評估檢視，其中企業就是國家廉政體系的重要支柱之一。企業在國家廉政體系中扮演重要角色，企業部門的社會責任感提升，可成為打擊貪腐強大的助力³。國家清廉度要持續進步，不能只靠法律這最後一道防線，需要積極重振「誠信正直」的核心價值觀、商業倫理觀及社會道德觀⁴。誠信倫理是建立清廉政府的要素，也是治理的基礎，更應是企業的核心策略。⁵因此，企業參與反貪腐，國家廉政才能持續進步和提升。

企業是政府及公民團體的反貪腐盟友

1993 年成立的國際透明組織在全球反貪腐運動中扮演著重要的角色，已在超

¹ 葉俊榮（2015）。氣候變遷治理與法律。臺北市：國立臺灣大學。頁 43。

² 2003 年 10 月 31 日聯合國大會通過聯合國反貪腐公約，該公約在 2005 年 12 月 14 日生效，目前已有 190 個締約國。我國 2015 年制定聯合國反貪腐公約施行法，將該公約內國法化。

³ 余致力、蘇毓昌（2011）。國家廉政體系與測量。載於余致力（編），廉政與治理（3-27 頁）。臺北市：智勝文化。頁 14。

⁴ 張文隆（2018）。價值觀領導力。臺北市，商周。頁 81。

⁵ 葉一璋（2011）。企業誠信與社會責任。載於余致力（編），廉政與治理（267-288 頁）。臺北市：智勝文化。頁 288。

過 100 個國家成立分會。國際透明組織針對貪腐的負面衝擊和因應措施尋求建立國際共識，採取的策略是建立由企業、政府及公民團體組成對抗貪腐的聯盟⁶。臺灣在全球反貪腐運動中也不缺席，公民團體台灣透明組織於 2002 年 9 月成立，以推動政府透明與社會廉潔為重要使命，在 2008 年正式取得國際透明組織國家分會會籍資格，成為國際透明組織全球各國分會成員之一。⁷台灣透明組織 20 幾年來結合政府、企業、與民間社會力量，投入多項反貪議題研究並推廣廉政教育與透明化。

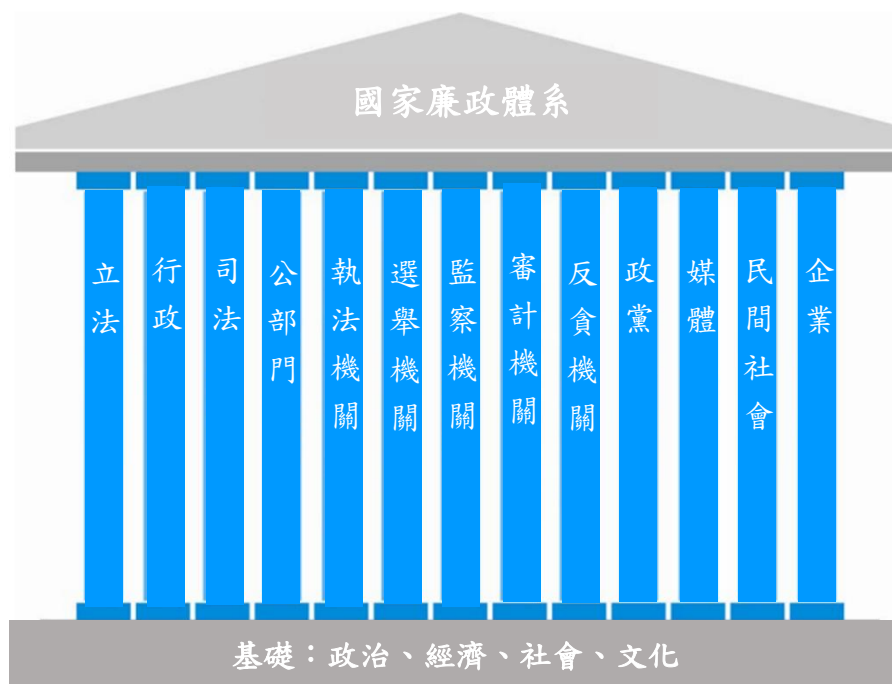


圖 2-1 國際透明組織倡議「國家廉政體系」整體架構⁸

⁶ 林佳誼譯（2013）。Cockcroft L. 著。黑錢的真相，貪污不只掏空國庫，更吞噬了你我生活所需的一切（Global Corruption: Money, Power, and Ethics in the Modern World. by Laurence Cockcroft）。臺北市：商周（原書於 2012 年出版）。頁 183。

⁷ 參見：<https://www.tict.org.tw/introducing/about-tict/>。

⁸ 參見：https://files.transparencycdn.org/images/NIS_AssessmentToolkit_EN.pdf。

2. Q:反貪腐為什麼對企業很重要？

聯合國前秘書長安南（Anan）1999 年在世界經濟論壇（WEF）中提出聯合國全球盟約（United Nations Global Compact）的倡議，這個盟約目前有 10 項原則（詳見附錄 1），其中第 10 項就是「反貪腐：企業應反對各種形式的貪腐，包括敲詐勒索和行賄受賄」⁹，其他 9 項則分別與人權（第 1-2 項）、勞工標準（第 3-6 項）、環境（第 7-9 項）有關。聯合國全球盟約雖然屬於自願性參與的倡議，但已經有超過 160 個國家的 2 萬 4 千多家企業及非營利組織採行。所以，企業若要在全球各國投資布局，一定要遵守包括反貪腐在內的聯合國全球盟約十項原則。

企業是全球反貪腐重要一環

以台積電公司為例，該公司總部所在地在臺灣，臺灣雖然非聯合國成員，該公司因而未能成為聯合國全球盟約的簽署成員，但台積電公司支持聯合國全球盟約的原則倡議，並採用全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）與聯合國全球盟約共同發布的永續發展目標實務指引，以鑑別與該公司有相關性的永續發展目標¹⁰。世界潮流與國際趨勢都把企業視為反貪腐的重要環節，企業宜以具體行動建立誠信文化，共同參與國家廉政建設¹¹。有些企業或許為了利益或迫於無奈而涉入貪腐，但私部門同樣可以啟動反貪腐改革，精進企業誠信革新，為全球反貪腐形塑新的榮景¹²。不論政府或企業，都無法單獨對抗貪腐，唯有共同合作才能克竟全功，企業的投入是反貪腐能否成功的關鍵。¹³

⁹ 引自 <https://cn.unglobalcompact.org/aboutUs.html@tenitem>。

¹⁰ 參見：<https://esg.tsmc.com/zh-Hant/resources/questions>。

¹¹ 葉一璋（2011）。企業誠信與社會責任。載於余致力（編），廉政與治理（267-288 頁）。臺北市：智勝文化。頁 288。

¹² UNODC（2013）。A Resource Guide on State Measures for Strengthening Corporate Integrity. Retrieved February 23, 2024, from [https://www.unodc.org/documents/corruption/Publications/2013/Resource Guide on State Measures for Strengthening Corporate Integrity.pdf](https://www.unodc.org/documents/corruption/Publications/2013/Resource%20Guide%20on%20State%20Measures%20for%20Strengthening%20Corporate%20Integrity.pdf). p.1.

¹³ UNODC（2013）。An Anti-Corruption Ethics and Compliance Programme for Business:-A Practical Guide. Retrieved February 23, 2024, from https://www.unodc.org/documents/corruption/Publications/2013/13-84498_Ebook.pdf. p.1.

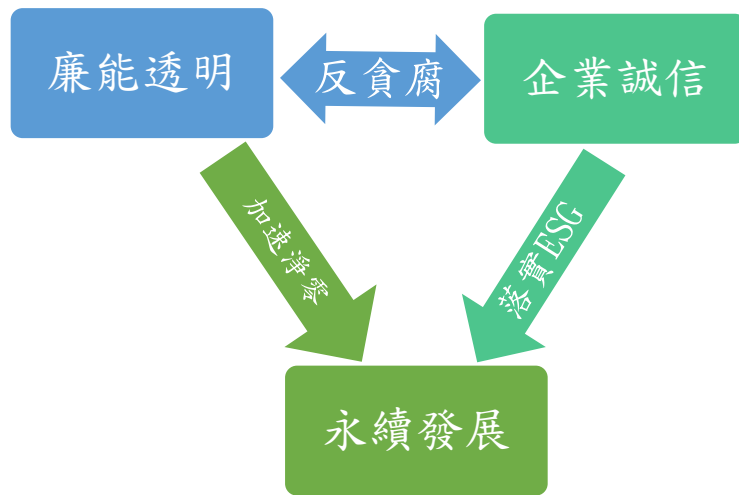


圖 2-2 廉能透明、企業誠信、永續發展三者環環相扣

3. Q:法務部廉政署推動企業服務廉政平臺的主要目的是什麼？

法務部廉政署近幾年督導政府機關政風單位舉辦企業誠信論壇，以及與廠商交流座談，並以政府公開透明和社會參與反貪腐為議題，希望政府機關建構「企業服務廉政平臺」，主動提供企業簡政便民的服務，深化與企業交流合作，也協助企業達到誠信治理，讓公私部門共同營造廉能優質的投資環境，提升國家整體清廉度的評價，促進國家與企業的永續發展。因此，推動「企業服務廉政平臺」是希望達成簡政便民、企業誠信、公私協力、永續發展等 4 個目標。

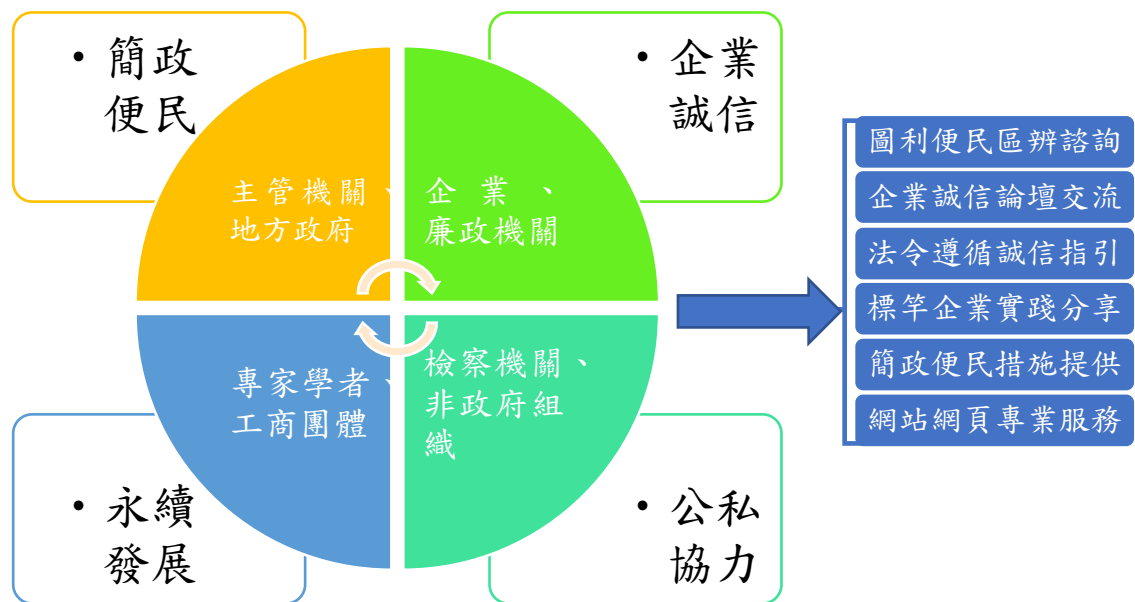


圖 2-3 法務部廉政署推動「企業服務廉政平臺」主要架構¹⁴

¹⁴ 參見：<https://www.aac.moj.gov.tw/media/304878/%E4%BC%81%E6%A5%AD%E6%9C%8D%E5%8B%99%E5%BB%89%E6%94%BF%E5%B9%B3%E8%87%BA.png?width=790&height=464&mode=max>。

三、企業誠信經營的關鍵

4. Q:什麼是企業誠信？

誠信的內涵主要包括：善意真誠的主觀心理、誠實不欺的客觀行為；誠實是指不講假話、不誤導、不隱瞞等意思¹⁵。企業誠信通常是指企業採取的經營方式不僅要確保遵循法令規範，同時也承諾投入「做對的事」，首先要做的是明確闡述並溝通企業的價值觀與行為規範，所宣示的價值觀有助於企業負責任的運作並確保長期永續發展，簡單的說，企業誠信可造就優質的好企業。¹⁶

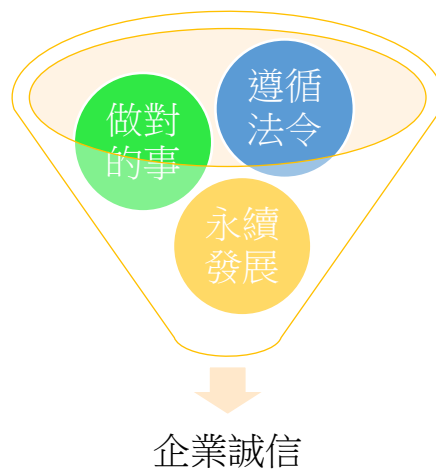


圖 3-1 企業誠信的內涵

一家企業應該像一位良好的社會公民一樣，除了追求經營者與股東的最高利益外，也要兼顧遵守法令規範和道德誠信，並考量照顧利害關係人權益¹⁷。公司的股東、投資者、員工、客戶、消費者、非營利組織都已經逐漸要求公司的經營要有更高的誠信與透明度。已有許多案例證明，如果公司不誠信經營，將會影響聲譽和營收，甚至涉入訴訟官司並須承擔法律責任。這是投資人不願冒的風險。因此，企

¹⁵ 經濟部中小及新創企業署（2023）。中小企業誠信經營手冊。2024 年 2 月 22 日，取自 <https://www.sme.gov.tw/files/8176/297F3066-E755-497D-87DE-9E581697AAA0>。頁 21。

¹⁶ United Nations Global Compact & Linklaters LLP. (2019). Guide for General Counsel on Corporate Sustainability Version 2.0. Retrieved February 19, 2024, from <https://www.unglobalcompact.org/library/5722>. p.11.

¹⁷ 李華驊、鄭佳綾（2014）。公司品格：22 個案例，瞭解公司治理和上市櫃公司的財務陷阱。臺北市：先覺。

業確保很嚴謹地的誠信經營，才能吸引投資者願意投資，獲得更多生意夥伴的合作，讓專業人員願意長期在公司奉獻心力。

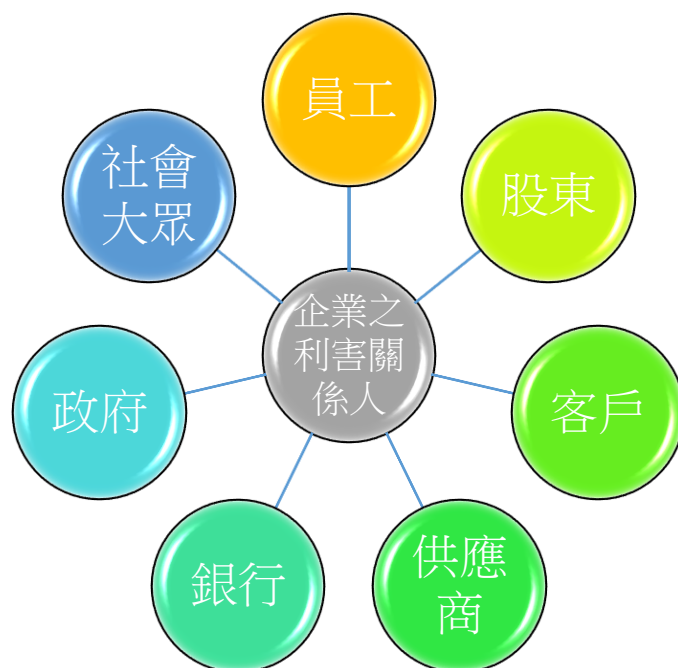


圖 3-2 企業之利害關係人舉例

企業不誠信將重傷聲譽與形象

企業誠信經營需對利害關係人履行以下幾個面向的責任，例如：對公務部門的遵循法令責任；對股東的創造利潤責任；對員工的企業永續責任；對消費者的產品及服務責任；對客戶的誠信交易責任。¹⁸

企業經營總是面臨風險與不確定性，小至街角的商店，大至連鎖商店或國際企業，都會面對可能重傷商譽的潛在的貪腐風險，在這種情況下，企業誠信與法令遵循就必須放在企業經營核心的位置¹⁹。企業一旦有發生不誠信經營的事件，除面臨法律制裁之外，聲譽與社會信任度更是會跌落谷底。企業若涉入賄賂、內線交易、掏空、背信、詐欺、偽造文書、大量洩漏個人資料等弊案，或者違反環保法規嚴重

¹⁸ 經濟部中小及新創企業署（2023）。中小企業誠信經營手冊。2024 年 2 月 22 日，取自 <https://www.sme.gov.tw/files/8176/297F3066-E755-497D-87DE-9E581697AAA0>。頁 27-28。

¹⁹ UNODC（2023）。Towards Building a Road of Integrity – Perspectives of Business Integrity and Compliance. Retrieved February 21, 2024 from https://track.unodc.org/uploads/documents/BRI-legal-resources/UNODC_Towards_Building_a_Road_of_Integrity_handbook_2023.pdf. p.6.

污染環境，必定重傷企業聲譽與形象，難以再獲得社會大眾、投資人或消費者的信任與支持。

5. Q:如何把企業誠信融入公司經營的日常運作？

公司要把誠信融入日常的營運，重要的方法就是建立一套遵循規範。這套規範可以成為發現問題的工具，也能有助於早期發現問題並加速因應與危機處理。遵循規範屬公司治理的一環，不同企業存在極大的差異性，企業可以諮詢專業團隊的協助，也可以參採主管機關制定的準則（如經金管會核備的「上市上櫃公司誠信經營守則」）、業界自主訂定的標準或社會公認的規範，也可以參考成功企業的標竿範例（如半導體業台積電所訂定「台積電從業道德規範政策」²⁰），讓企業的價值觀能確實落實到日常的公司營運。



圖 3-3 台積電的企業核心價值

建立一套遵循規範可以參考以下幾個原則：²¹

- (1) **企業文化及溝通**：由企業高層由上而下宣示以身作則遵循，並向所有公司員工傳達溝通。

²⁰ 詳見：https://investor.tsmc.com/sites/ir/major-internal-policies/%E5%8F%B0%E7%A9%8D%E9%9B%BB%E5%BE%9E%E6%A5%AD%E9%81%93%E5%BE%B7%E8%A6%8F%E7%AF%84%E6%94%BF%E7%AD%96_1.pdf。

²¹ United Nations Global Compact & Linklaters LLP. (2019). Guide for General Counsel on Corporate Sustainability Version 2.0. Retrieved February 19, 2024, from <https://www.unglobalcompact.org/library/5722>. p.12.

- (2) 內部控制：制定內部控制有關的規範、政策及程序，並明確溝通與執行。
- (3) 監督：釐清責任歸屬、自主管理與資源運用。
- (4) 風險評估：定期評估公司風險及遵循規範的執行狀況。
- (5) 教育：舉辦訓練研習並持續提供諮詢。
- (6) 獎懲：建立獎勵誘因及懲處、考核機制。
- (7) 業界夥伴審慎自律：業界自主建立評估及篩選機制。
- (8) 通報與調查：建立鎮密通報機制及調查程序。
- (9) 評鑑改進：進行評鑑並持續改善。
- (10) 交叉驗證：遵循規範實施前後或修正前後的比較分析。
- (11) 文件記錄：建立完整正確的文件與記錄。

企業可參考證交所及櫃買中心所訂參考範例

為鼓勵企業積極實踐企業社會責任，並建立誠信經營文化，金融監督管理委員會督促臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心訂立「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」、「上市上櫃公司誠信經營守則」（如附錄2）、「上市（櫃）公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」暨相關參考範例等，包括：

- (1) 上市上櫃公司企業社會責任實務守則
- (2) 上市上櫃公司誠信經營守則
- (3) 上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法
- (4) 上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法
- (5) 「○○股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」參考範例（如附錄3）

6. Q:為什麼企業高層以身作則對落實企業的遵循規範至關重要？

光是制定遵循規範，徒法不足以自行。企業的遵循規範如果沒有企業高層領導人由上而下明確的宣示並以身作則地遵循，是不可能有效約束企業員工。企業領導人要公開宣示企業的價值觀，並展現出帶頭遵守企業內部道德倫理規範的決心。如果企業領導人帶頭違反規範或挑戰規範的灰色地帶，員工就會上行下效，規範就流於形式，無法達到實質的正面效果。因此，企業中高階主管能言行一致，是落實企業遵循規範的關鍵所在。

以身作則與上行下效

讓誠信經營不只是口號，安侯建業會計師事務所建議企業可以從三個關鍵要素，著手規劃加以落實：第一，取得高階主管的支持，包含董事長、總經理、各事業群的最高主管等，取得高階主管的支持與認同，展現上行下效及以身作則的誠信文化；第二，規劃建置完善的誠信治理管理架構，包含董事會、功能性委員會的監督等；第三，依企業組織規模、可投入資源、行業特性等，訂定合適的管控機制。²² 因此，有企業高層的以身作則與支持，才可能建立完善的管控監督制度與誠信文化。



圖 3-4 企業誠信經營的關鍵要素

²² 陳碧雲（2023 年 7 月 7 日）。〈企業如何落實誠信經營 KPMG 提三大關鍵要素及具體作為〉，經濟日報，取自 <https://money.udn.com/money/story/5636/7280271>。

7. Q:企業誠信為什麼不只是公司管理階層的責任？

秉持企業誠信的價值觀不是公司少部分領導人的責任，必須要全體員工共同承擔並引發共鳴。每個企業的成員都必須遵循企業的價值觀，確保善盡自己的責任。有些公司對於有優良表現的員工會給予獎勵或激勵措施，如給予肯定及表揚。

員工行為準則是企業內控的要素

公司治理（corporate governance）概念出現在 1970 年代，直到 1997 年亞洲金融風暴、2001 年美國安隆（Enron）及世界通訊等企業陸續引發金融危機後，公司治理才成為全球性關注議題²³。其中美國安隆案的舞弊之所以被揭發，就是因為該公司副總裁夏倫·華金斯（Sherron Watkins）擔任吹哨者（whistle blower）出面揭發²⁴。因此，若企業員工可擔任「吹哨者」，就可揭發企業內部不誠信的作為。誠信經營及企業社會責任是企業永續經營的基石，企業文化須包含內部控制制度的組成要素，如訂定內部行為準則，包括董事行為準則、員工行為準則等規範，強調誠信與道德價值的重要性。²⁵

2021 年 12 月 15 日臺灣誠正經營暨防弊鑑識學會、資誠聯合會計師事務所及普華商務法律事務所合辦「企業誠信經營的再進化」研討會，邀請官產學界分享對企業誠信經營及公司治理的看法，臺灣美光晶圓科技股份有限公司大中華區智權訴訟策略長周世筑特別指出²⁶，美光集團是全球第四大半導體企業，成立逾 40 年、橫跨 17 個國家、約有 4 萬多名員工，該集團由上到下、由執行長宣示誠信比業務成果更重要，無論在任何地區、擔任何種職務、或執行任何特定任務，均應始終秉持誠信，企業在員工難以判斷應如何正確行動時給予指引，而不是把問題留給員工個人，同時鼓勵員工舉報，透過容易操作的系統、先進的技術工具，讓全球各地員工得以接近使用，可以追蹤舉報案件的處理進度。因此，企業誠信經營，除了管理

²³ 龔照勝（2005）。推薦序-公司治理的個案學習之旅。載於葉銀華（著），蒸發的股王：領先發現地雷股。臺北市：商智文化。

²⁴ 曾韻、簡子超（2017）。保護吹哨者！為企業道德良知發聲。勤業眾信通訊，2017 年 8 月，25。

²⁵ 金融監督管理委員會（2022）。公開發行公司建立內部控制制度處理準則問答集。2024 年 3 月 11 日，取自 [https://www.fsc.gov.tw/userfiles/file/1111220%E5%85%A7%E6%8E%A7QA\(%E5%85%A7%E6%8E%A7%E5%B0%88%E5%AF%A9-%E4%BF%AE%E6%AD%A3%E4%B9%BE%E6%B7%A8\(4\).pdf](https://www.fsc.gov.tw/userfiles/file/1111220%E5%85%A7%E6%8E%A7QA(%E5%85%A7%E6%8E%A7%E5%B0%88%E5%AF%A9-%E4%BF%AE%E6%AD%A3%E4%B9%BE%E6%B7%A8(4).pdf)。p.13-14。

²⁶ 資誠聯合會計師事務所（2021 年 12 月 15 日）。〈建立誠信經營管理制度 降低企業營運風險〉，取自 <https://www.pwc.tw/zh/news/press-release/press-20211215.html#>。

階層重視之外，員工能以具體行動參與，也至關重要。

8. Q:企業要如何培養員工遵守誠信經營的價值觀？

企業需要培養持續性學習與改善的組織文化，確保讓企業誠信變成是公司成員的一種心境。企業需要舉辦相關員工教育訓練，讓員工充分瞭解公司的遵循規範與價值觀，同時明瞭實務上要如何執行，除了公司自行舉辦訓練之外，也可以邀請法令遵循或組織管理有關的專業人士擔任講座或顧問。

員工教育訓練

不誠信行為樣態可能發生在企業不同的層級、領域及作業流程，為了使員工容易瞭解企業的要求以及行事依據，避免因事前不瞭解造成錯誤或事後加以「合理化」，企業需建立從業人員行為守則，並輔以推廣方法，使員工能充分理解，實務作法可參考下列幾個原則：²⁷

- (1) 運用簡單一致，容易理解的方式陳述內容。
- (2) 內容容易實務應用。
- (3) 不使用法律的陳述方式說明（如「不應」），而是陳述期望員工達到的行為。
- (4) 行為守則應可適用於各國營運地點的所有員工。
- (5) 行為守則應由企業內與內容相關的各部門進行檢視，以確保能夠被員工所接受，相關部門包含：人力資源、公關、法務、內部稽核、安全以及相關業務部門。
- (6) 行為守則應隨著業務調整與法規變化加以更新。

²⁷ 吳佳翰、李介文（2018）。從風險管理出發，打造企業防範不誠信行為方案。勤業眾信通訊，2018年4月，p27-29。

9. Q:企業為什麼有必要建立申訴管道及吹哨者保護機制？

建立申訴管道及吹哨者保護制度，可以促進員工或利害關係人（如客戶、供應鏈廠商）有效反映疑似出現不誠信或違反公司規定或政策的迫切問題，這是企業經營重要的管理工具²⁸，可以幫助企業因應誠信有關的問題並加強相關的補救措施。企業透過內部通報制度的熱線可早期發現風險，並以自清方式防制不當行為，避免對外告發引發企業危機²⁹。企業所建立的申訴管道必須能讓員工或利害關係人（如客戶、供應鏈廠商）感覺到提出申訴或投訴是安全且不受威脅，讓他們確信不會受到報復或秋後算帳，可以設定由企業的某個特殊部門專門受理，例如：法遵部門或人資部門，也可以由跨部門的專人受理，重要的是要建立標準化且嚴謹的受理及處理程序，而且符合長期的成本效益。

員工舉報有助於及早因應危機

有學者指出³⁰，我國私部門以中小企業為主，講究人情關係，對揭發組織內部不法的勞工，常被以洩密者、打小報告、叛徒及抓耙仔等負面態度對待，相關保護措施不足，但從我國發生金融、環保、工安、消保、食安及疫情事件中可看出，經由公司內部員工的主動舉發，是雇主或事業單位違法事件被偵破的重要關鍵，也凸顯保護勞工工作權及建立吹哨者制度對維護社會公共利益的重要性。

我國上市上櫃公司治理實務守則及誠信經營守則都要求上市櫃公司應訂定具體檢舉制度，並建立檢舉人保護制度，上述兩項守則屬於「最佳實務」並非強制要求，目前上市櫃公司尚有許多公司未設置完整的舉報制度，或者有設置舉報管道但沒有廣為宣傳，法務部多年來推動「揭弊者保護法」立法，當談到「揭弊者」時，多著重在防治貪腐，而實際上舉報管道要處理的除了舞弊、盜竊等外，還包括工安、霸凌、騷擾、歧視、環境危害、違規行為、處理不當及其他不道德行為等，而依據

²⁸ United Nations Global Compact & Linklaters LLP. (2019) 2019). Guide for General Counsel on Corporate Sustainability Version 2.0. Retrieved February 19, 2024, from <https://www.unglobalcompact.org/library/5722>. p.14.

²⁹ 林品秀譯（2013）。中村允昌著。技術者倫理與風險管理（技術者倫理とリスクマネジメント）。台北市：泰電電業（原書於 2012 年出版）。頁 227。

³⁰ 焦興鎧（2021）。美國公私部門吹哨者保障制度之建構與發展。台灣勞工季刊，66：27-35。

全球舞弊調查者協會統計，舞弊發現的最大來源約超過四成是舉報，其中 51%來自員工。³¹因此，員工揭弊是發現及防治舞弊的關鍵，也可降低舞弊危機的衝擊。

企業建立檢舉制度可涵蓋下列事項：

- (1) 建立並公告內部獨立檢舉信箱、專線或委託其他外部獨立機構提供檢舉信箱、專線，供企業內部及外部人員使用。
- (2) 指派檢舉受理專責人員或單位，並訂定檢舉事項的類別及調查的標準作業程序。
- (3) 訂定檢舉案件調查完成後，依照情節輕重所應採取的後續措施，必要時向主管機關報告或移送司法機關偵辦。
- (4) 檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作的紀錄與保存。
- (5) 檢舉人身分及檢舉內容的保密。
- (6) 保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。
- (7) 檢舉人獎勵措施。

³¹ 陳清祥（2017）。從巴克萊 CEO 追查吹哨人談揭弊者保護法刻不容，勤業眾信通訊，2017 年 10 月，31-32。

10. Q:我國「揭弊者保護法」目前立法進度?環境部相關法規是否納入揭弊者(吹哨者)保護條款、保密及迴避責任相關規範?

法務部廉政署持續推動《揭弊者保護法》，規劃公部門及上市上櫃公司先行的公私合併版，並將私部門限縮為上市上櫃公司，以降低中小企業衝擊，並兼顧上市上櫃公司治理需求。目前最新進度為：法務部已於 113 年 3 月 4 日陳報「揭弊者保護法草案」(第 15 版)送行政院審查。

另 112 年 11 月 1 日行政院核定「推動揭弊者保護專案」，彙整 3 項共通性行政措施，包括：揭弊者保護條款公版、採購契約範本修訂及加強推廣年報資訊揭露等，以利於立法通過前之過渡時期，循序漸進納入揭弊者保護制度。

環境部主管法規部分，已納入吹哨者保護條款列舉如下：空氣污染防治法第 95 條、毒性及關注化學物質管理法第 67 條、環境檢驗測定法草案第 41 條。

另有關保密及迴避責任，「應回收廢棄物回收清除處理稽核認證作業手冊」亦明確規範如下：

- (1) 稽核認證團體及稽核認證人員應對受補貼機構之進貨、生產、銷貨、存貨憑證、帳冊等相關報表、媒體影像及其他產銷營運或輸出入相關資料，負保密責任。
- (2) 稽核認證團體於受本署委託期間及委辦結束後，對受託執行業務全部資料有保密之義務。除依法律規定，稽核認證團體未經本署書面同意，不得將前述資料交與第三者或對外發表。
- (3) 稽核認證團體應依行政程序法落實迴避之規定。

11. Q:為什麼企業要評估追蹤誠信經營的執行成效？

企業誠信涉及的層面非常廣泛，所引發的相關問題可能來自於內部通報、員工投訴、外部客戶檢舉或個案調查，可能因而發現須因應的議題與挑戰，包括：法遵調查、修訂法規、新市場開拓、政經情勢的因應等。因此，企業宜定期評估追蹤誠信經營的執行成效，並納入對公司的整體風險評估，以建立完整的風險圖象。勤業眾信聯合會計師事務所建議企業可從不誠信行為風險評鑑著手，強化高風險項目的控管，並搭配盡職管理程序與舉報、調查機制，強化企業誠信經營的根基，並提升因應不誠信風險的能力³²。

公司治理須評估執行落差及原因

依證券交易法的子法「公開發行公司年報應行記載事項準則」規定，企業的公司治理報告應記載「公司治理運作情形」，其中「履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因」一項，評估項目包括：

- (1) **訂定誠信經營政策及方案**：例如，公司是否制定經董事會通過之誠信經營政策？公司是否建立不誠信行為風險之評估機制？公司是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序？。
- (2) **落實誠信經營**：例如，公司是否評估往來對象之誠信紀錄？公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專責單位？公司是否制定防止利益衝突政策？
- (3) **公司檢舉制度之運作情形**：例如，公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度？公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序及相關保密機制？公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？
- (4) **加強資訊揭露**：例如，公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？

因此，評估追蹤誠信經營的執行成效，有助於完整揭露企業的公司治理運作情形，並找出未能達成目標的原因。

³² 楊怡芳（2023年5月18日）。〈會計師看時事／強化誠信經營 從風險評鑑著手〉，經濟日報，取自 <https://money.udn.com/money/story/122331/7175107>。

12. Q:企業反貪腐的管理措施有無公認標準或國際認證？

有。聯合國毒品控制與犯罪預防辦公室（United Nations Office on Drugs and Crime, UNODC）2023 年發布指引對如何建立有效的企業誠信與法令遵循體系提出下列須採取的關鍵步驟³³：

- （1）**法令遵循風險評估**：綜合評估發掘企業投資牽涉的相關風險。
- （2）**企業高層支持並承諾禁止不當行為**：高層須展現對貪腐的零容忍並強化企業誠信。
- （3）**法令遵循措施須有獨立性及適當預算**：須確保法令遵循系統能獨立運作並賦予適當的預算及責任。
- （4）**員工行為準則與法令遵循指引**：清楚明定行為準則及法遵指引，以利員工遵循。
- （5）**商業夥伴法令遵循的管理**：須採取適當措施發現並降低潛在法令遵循風險，並將管理範圍擴及到商業夥伴。
- （6）**針對特殊領域建立法遵政策**：例如：賠償、娛樂、反洗錢等特殊事項明定政策。
- （7）**財務紀錄及檔案保存**：財務紀錄的完整正確及檔案保存機制對於降低潛在法遵風險不可或缺。
- （8）**溝通與訓練**：針對員工舉辦教育訓練並培養法遵意識，建立正向的法遵文化與氛圍。
- （9）**發掘、查處違規**：建立制度並採取適當措施，以發掘、調查及處理違規案件。
- （10）**建立內部監督規則並持續促進提升法遵**：須定期評鑑法遵方案執行成效，以適應商業情勢及法規環境的變遷。

ISO 37001 反賄賂管理系統認證

³³ Integrity and Compliance. Available at https://track.unodc.org/uploads/documents/BRI-legal-resources/UNODC_Towards_Building_a_Road_of_Integrity_handbook_2023.pdf. p.90-91.

企業涉入賄賂將陷入重大風險，包括：法律訴訟、成本增加、聲譽受損，賄賂事件時有所聞，影響大眾的觀感，使得企業對反賄賂和反貪腐日漸重視，企業需設置健全的反賄賂措施，以降低聲譽受損的風險，企業若縱容貪腐行為所導致的風險，最終面臨法律制裁及名譽重創。³⁴ ISO 37001 國際標準已於 2016 年 10 月 15 日發布，這項標準制定之目的是協助企業組織實施反賄賂管理系統（Anti-bribery management systems, ABMS）³⁵。因此，按照這項國際標準，企業可以實施一系列的措施，以防止、監測及制止賄賂行為。ISO 37001 反賄賂國際標準主要是把反賄賂融入到企業既有的管理流程。這項認證可適用於大型企業、中小型企業，也可適用於非營利組織、非政府組織及慈善機構。目前國內有多家企業通過這項認證，例如：臺灣銀行、鴻海、亞泥、奇美實業等。ISO 37001 標準要求企業建立各項關鍵要素及程序，包括：（1）瞭解組織背景；（2）對商業成員進行盡責調查，瞭解合作夥伴有沒有相關規定和制度；（3）反賄賂風險評估；（4）高階承諾和支持；（5）財務與非財務控管機制；（6）反賄賂的政策與目標；（7）教育訓練。³⁶企業導入 ISO 37001 反賄賂管理系統可帶來多重效益，例如：跨國公司商業交流的供應鏈查核可符合商業要求標準；幫助企業減少和預防貪污與賄賂並提升企業形象；透過內部控制與稽核機制，降低內部風險，提升整體治理成效。³⁷

企業可以國內外通用的標準或指引（如上市上櫃公司誠信經營守則）訂定防範不誠信行為的方案，可涵蓋下列行為的規範措施：

- （1）行賄及收賄。
- （2）提供非法政治獻金。
- （3）不當慈善捐贈或贊助。
- （4）提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。

³⁴ 詳見：<https://www.bsigroup.com/globalassets/localfiles/zh-tw/standards/iso37001/brochure/anti-bribery.pdf>。

³⁵ 參見：<https://www.bsigroup.com/zh-TW/iso-37001/>。

³⁶ 蒲樹盛（2019）。從國際反賄賂管理系統談如何建立私部門反賄及揭弊者保護制度。載於法務部廉政屬（編），2019 年聯合國反貪腐公約專題學術研討會實錄論文集（112-135 頁）。臺北市：法務部廉政署。頁 121。

³⁷ 經濟部產業園區管理局（2023）。企業誠信指引。取自 <https://www.bip.gov.tw/info.aspx?pageid=86abd7eb04e258dc&cid=66b73ebc9c27cff3>。頁 40。

- (5) 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
- (6) 從事不公平競爭之行為。
- (7) 產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

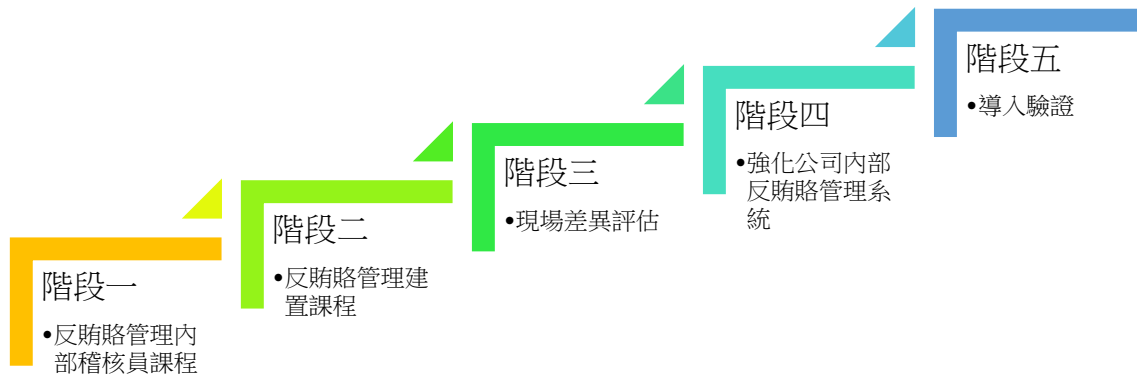


圖 3-5 英國標準協會（BSI）「反賄賂能力塑造計畫」五階段³⁸

³⁸ 資料來源：<https://www.bsigroup.com/globalassets/localfiles/zh-tw/standards/iso37001/brochure/anti-bribery.pdf>。

四、企業誠信是永續發展的必要條件

13. Q:企業為什麼需要承擔環境責任？

一般人都瞭解企業應該要承擔社會責任，企業對環境的責任與對顧客、員工、生意夥伴的責任，最大的差異在於環境是公共財，環境資源容易被過度使用，導致資源耗竭、環境被破壞，因此，對自然資源要節制使用，才能達成永續發展³⁹。依經濟合作暨發展組織（Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD）2023 年所訂《OECD 跨國企業負責任商業行為準則》（OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct），企業在推動經濟永續發展可發揮關鍵，並逐步因應環境挑戰，應依法令及國際標準保護環境、勞工、社區及廣大社會，為達成永續發展目標做出貢獻，企業可能涉入對環境的下列相關衝擊包括：氣候變遷；生物多樣性喪失；陸地、海洋和淡水生態系統的惡化；森林砍伐；空氣、水和土壤污染；廢棄物及有毒物質管理不善。⁴⁰ 該準則已取代 2011 年版《OECD 跨國企業準則》（OECD Guidelines for Multinational Enterprises 2011 Edition）⁴¹。因此，企業承擔環境責任已是公認跨國企業的商業準則。

企業是永續發展的助力

環境部為促進企業善盡企業社會責任，並推動環境保護，特別設立「國家企業環保獎」，鼓勵業界以獲獎企業為標竿，共同提升環境品質，這個獎是企業推動環境保護的最高榮譽獎項，企業誠信措施也是評選指標項目之一。為鼓勵各行業參選，「國家企業環保獎」參選組別分為二組，包括製造業組及非製造業組，企業可依行業別特性推行環保工作，以善盡企業社會責任與環境責任，藉由參選過程自我挑戰及自我肯定，有助於提升企業整體形象並增進競爭力。

³⁹ 孫震（2009）。企業倫理與企業社會責任。臺北市：天下遠見。頁 144-145。

⁴⁰ OECD（2023）。OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/81f92357-en>. P.33.

⁴¹ 《OECD 跨國企業準則》亦有被中譯為「《OECD 多國籍企業指導綱領》」。



圖 4-1 「國家企業環保獎」評選項目

14. Q:永續發展與企業的關聯性有哪些？

2015 年聯合國 193 個會員國簽署 2030 年永續發展議程及永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)，把全球永續行動與方向聚焦於 17 項迫切問題，企業是因應這些挑戰的關鍵角色，不僅能提供解決方案，也能創造新商機，才能於存在貧窮、不平等、動盪及環境壓力的世界中生存，企業透過堅守人權、勞工、環境和反貪腐的標準與原則，可為達成永續發展目標做出重大貢獻⁴²。

SDGs 包含下列 17 項目標⁴³：

- (1) SDG 1 終結貧窮：消除各地一切形式的貧窮。
- (2) SDG 2 消除飢餓：確保糧食安全，消除飢餓，促進永續農業。
- (3) SDG 3 健康與福祉：確保及促進各年齡層健康生活與福祉。
- (4) SDG 4 優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。
- (5) SDG 5 性別平權：實現性別平等，並賦予婦女權力。
- (6) SDG 6 淨水及衛生：確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理。
- (7) SDG 7 可負擔的潔淨能源：確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源。
- (8) SDG 8 合適的工作及經濟成長：促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作。
- (9) SDG 9 工業化、創新及基礎建設：建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。
- (10) SDG 10 減少不平等：減少國內及國家間的不平等。
- (11) SDG 11 永續城鄉：建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村。
- (12) SDG 12 責任消費及生產：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式。
- (13) SDG 13 氣候行動：完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響。

⁴² GRI and UNGC (2018). Integrating the Sustainable Development Goals into corporate reporting: A practical guide. Retrieved February 19, 2024, from <https://www.unglobalcompact.org/library/5628.p.4>.

⁴³ 參見：<https://futurecity.cw.com.tw/article/1867>。

(14) SDG 14 保育海洋生態：保育及永續利用海洋生態系，以確保生物多樣性並防止海洋環境劣化。

(15) SDG 15 保育陸域生態：保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化。

(16) SDG 16 和平、正義及健全制度：促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系。

(17) SDG 17 多元夥伴關係：建立多元夥伴關係，協力促進永續願景。



圖 4-2 聯合國永續發展目標（SDGs）之 17 個目標⁴⁴

企業環境、社會及公司治理（ESG）已引導全球企業的永續發展，也代表企業需辨別經營風險、潛在機會與轉型能力，企業的經濟活動也可能對環境及社會造成衝擊，企業以永續發展為前提持續深掘核心價值並積極創新，形塑企業文化並發揮供應鏈影響力，可提供市場多元資訊並創造長期利益，金管會推動從四個大面向促進建立資本市場 ESG 生態系：⁴⁵

(1) **企業**：以永續發展為前提持續深掘核心價值並積極創新，形塑企業文化並發揮供應鏈影響力。

(2) **主管機關**：持續關注國際永續政策發展，推動國內政策跟隨國際腳步並積

⁴⁴ 參見：<https://storage.googleapis.com/futurecity-cms-cwg-tw/ckeditor/202101/ckeditor-6009254c47308.jpg>。

⁴⁵ 詳見證券交易所之公司治理中心「企業永續發展」網頁：<https://cgic.twse.com.tw/front/responsibility>。

極落實。

(3) **資訊揭露**：增進 ESG 資訊揭露透明度，健全金融投資環境，提供市場多元資訊。

(4) **機構投資人**：基於資金提供者的長期利益，關注公司營運，敦促企業提升永續文化，創造雙方長期利益。

財團法人台灣永續能源研究基金會為鼓勵企業提升公司經營永續與治理資訊揭露，加強對永續發展、友善環境及公益社會的重視，近 15 年持續舉辦「台灣企業永續獎」評選，並舉辦企業永續報告研習會，歷年報名參獎的企業累計達 581 家，該基金會於 2020 年起擴增舉辦「台灣永續行動獎」及「台灣永續投資獎」、2023 年「台灣生物多樣性獎」，表揚各界在實踐永續發展、ESG 投資及聯合國 17 項永續發展目標的卓越貢獻，其中「台灣企業永續獎」致力與聯合國所制定永續發展目標接軌，該基金會呼籲企業、醫院、學校及外商共同擴大參與，攜手共同為台灣的永續發展貢獻心力。⁴⁶因此，推動永續發展需要民間團體與企業界等私部門協力投入。

⁴⁶ 參見：<https://taise.org.tw/about.php?sn=9>。

15. Q:永續發展為什麼與公司治理有關？

公司治理發展，一開始是以股東利益最大化為目標，近幾年已逐步改以永續發展的長期考量，朝向企業履行社會責任，現在企業須就 ESG 的議題，公開發布公司的永續報告書，向社會大眾及投資人說明公司在環境、社會、治理等三方面所善盡的責任與做法。因此，現今公司治理已不只是談股東權益，還要投入環境、社會和企業治理的永續投資⁴⁷。

永續發展與公司治理息息相關。公司治理是指導及管理的機制並落實公司經營者責任的過程⁴⁸。經濟合作暨發展組織（Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD）所倡議新版公司治理原則（G20/OECD Principles of Corporate Governance 2023），包含以下六項：⁴⁹

- （1）確立有效公司治理架構之基礎；
- （2）股東權益、公允對待股東與重要所有權功能；
- （3）機構投資人、證券市場及其他中介機關；
- （4）揭露和透明（Disclosure and transparency）；
- （5）董事會責任；
- （6）永續韌性（Sustainability and Resilience）。

其中主要新增「永續韌性」，強調企業揭露的永續資訊應具備一定品質與可比性，董事會須辨識永續相關風險與機會並承擔責任，企業應與各利害關係人就永續議題保持對話。⁵⁰因此，企業需重視永續發展，方能落實公司治理。

企業的環境、社會與治理責任

永續發展與 ESG 議題有著密切關係，ESG 是三個關鍵英文字的縮寫，分別為環境（Environmental）、社會（Social）與公司治理（Governance），這是實踐企業

⁴⁷ 參見：<https://www.pwc.tw/zh/services/legal/our-expertise/ethical-business.html>。

⁴⁸ 參見中華公司治理協會網頁：https://www.cga.org.tw/f_1_01_company_govern.aspx。

⁴⁹ OECD（2023）。G20/OECD Principles of Corporate Governance 2023, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/ed750b30-en>。

⁵⁰ 參見金管會網頁：https://www.fsc.gov.tw/ch/home.jsp?id=96&parentpath=0,2&mcustomize=news_view.jsp&dataserno=202311020003&dtable=News。

社會責任及永續發展的衡量指標，誠信經營就是 ESG 核心價值之一，反映企業對 ESG 價值的承諾，透過誠信經營，企業更容易達到 ESG 指標，達成持續的長期經濟利益⁵¹。



圖 4-3 ESG 是企業永續的內涵

經統計，已於公開資訊觀測站申報 2022 年度永續報告書的上市公司計 639 家，上櫃公司計 256 家，總計 895 家。為持續推動我國公司治理，提升企業永續發展，金融監督管理委員會（下稱金管會）於 2020 年 8 月發布「公司治理 3.0-永續發展藍圖」，這項藍圖的核心願景為「落實公司治理，提升企業永續發展」、「營造健全 ESG 生態體系，強化資本市場國際競爭力」，並以「強化董事會職能，提升企業永續價值」、「提高資訊透明度，促進永續經營」、「強化利害關係人溝通，營造良好互動管道」、「接軌國際規範，引導盡職治理」及「深化公司永續治理文化，提供多元化商品」五大主軸為中心、合計有 39 項具體措施，以 3 年為期循序漸進推動，提升我國資本市場的國際競爭力⁵²。

⁵¹ 經濟部中小及新創企業署（2023）。中小企業誠信經營手冊。2024 年 2 月 22 日，取自 <https://www.sme.gov.tw/files/8176/297F3066-E755-497D-87DE-9E581697AAA0>。頁 3。

⁵² 參見：<https://www.fsc.gov.tw/userfiles/file/112%E5%B9%B4%E5%BA%A6-%E5%85%AC%E5%8F%B8%E6%B2%BB%E7%90%8630-%E6%B0%B8%E7%BA%8C%E7%99%BC%E5%B1%95%E8%97%8D%E5%9C%96%E9%87%8D%E8%A6%81%E6%8E%AA%E6%96%BD%E8%88%87%E6%88%90%E6%95%88.pdf>。

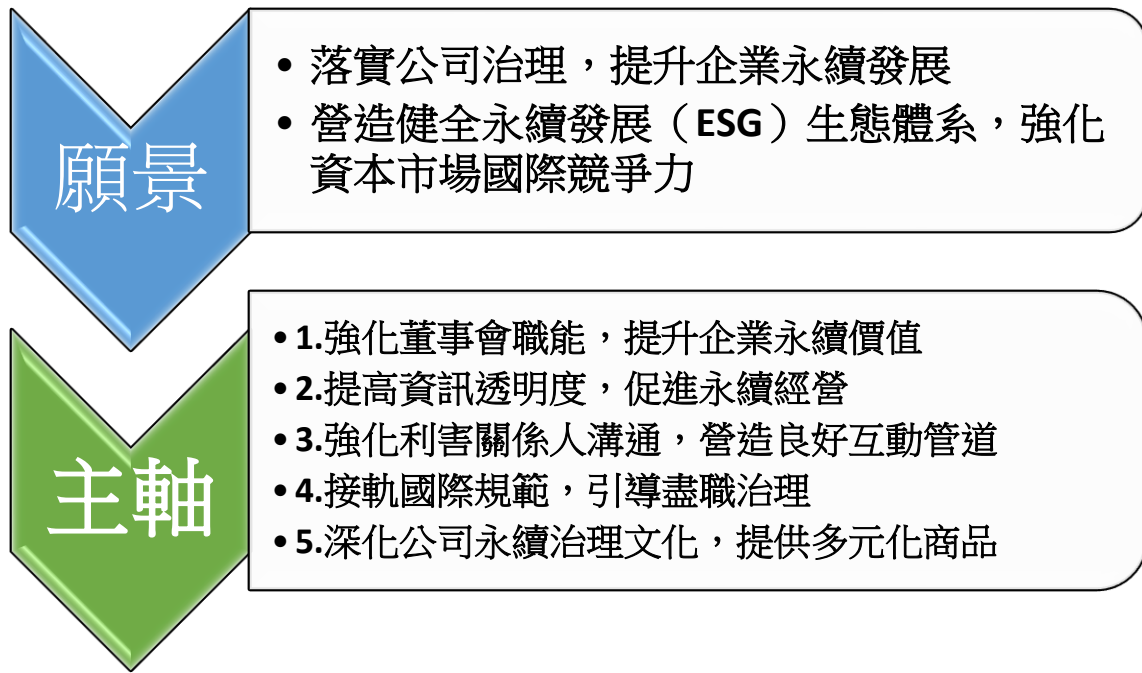


圖 4-4 金管會「公司治理 3.0-永續發展藍圖」願景與主軸

16. Q:企業如何兼顧誠信經營與永續發展？

企業可採取積極的作為維持誠信經營文化，結合供應鏈管理機制，讓影響與自身合作的供應商或利害關係人，展現社會影響力，這樣也可具體呼應 ESG 治理架構。企業有效運用建立誠信經營管理架構的成功經驗，可控制不當行為的風險（如貪腐、賄賂等），讓永續治理更順遂，勤業眾信聯合會計師事務所提出以下幾點參考建議：⁵³

- （1）**型塑實質誠信文化**：以誠信面對問題，細部檢視減碳與淨零過程遭遇的挑戰與問題。
- （2）**高階主管當責機制**：高階管理人員的當責機制是關鍵成功因素，包含高階管理人員間如何相互分工，釐清自身管理範圍，同時將淨零的成效與管理績效產生連結，企業把反賄賂的成果（如避免不當餽贈）作為非財務績效指標之一，可讓高階主管在追求業績之際，也同時兼顧誠信。
- （3）**釐清策略發展目標**：永續治理與誠信經營都需中長期投入並具有明確目標，高階主管釐清自身責任區塊後，透過討論與凝聚共識的方式，讓企業在 ESG 的中長期發展目標更清晰。
- （4）**建立整合管理架構**：不當行為會發生在企業不容易發現的地方，如何發展一套誠信經營架構來控制行為風險（包含貪腐、賄賂、洗錢、漂綠、不當競爭等），值得企業投入資源進行重點管理的地方。企業可盤點自身相關法規，透過內部控制制度設計引入良好的風險管控機制；同時適當導入國際標準，如 ISO 37001 反賄賂管理國際標準。
- （5）**善用科技提高誠信與永續效率**：可善用新興科技力量來提高誠信經營的資訊透明度與管理效率，同時輔以人工智慧，主動偵測異常的不當行為或供應鏈中是否有異常的行為風險。
- （6）**效益評估保持透明**：除透過培訓和教育提升提升員工的道德素質和法律意

⁵³ 江榮倫、張晨威（2023）。誠信經營系列-從 ESG 角度看企業誠信經營關鍵之道。勤業眾信通訊，2023 年 6 月，36-38。

識外，建立員工獎懲制度與檢舉機制，並進行誠信經營管控效益評估，讓不誠信行為風險與漂綠風險的管理保持透明。

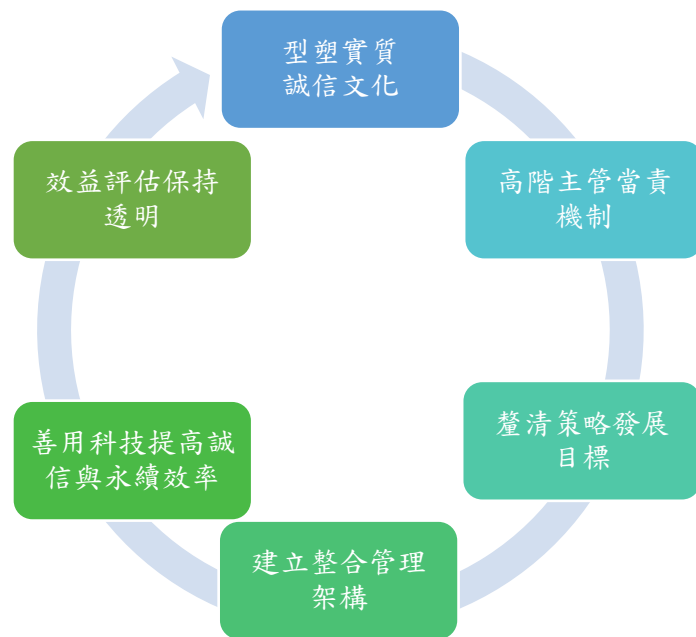


圖 4-5 誠信經營與永續治理重點⁵⁴

淨零承諾需要透明與當責

邁向 2050 淨零轉型的進程中，企業須運用誠信經營的基礎迎接挑戰。2022 年聯合國高階專家小組所發布的「誠信至上」報告，對於企業淨零承諾提出 10 項建議，包括：（1）公開宣示淨零轉型；（2）設定淨零目標；（3）自願購買碳權；（4）制定轉型計畫；（5）逐步淘汰化石燃料，擴大使用再生能源；（6）規範遊說；（7）公正轉型；（8）加強透明與當責；（9）投資正義轉型；（10）加速形成規範。⁵⁵其中「加強透明與當責」一項與企業誠信經營緊密關聯，企業能夠永續經營，國家就能永續發展。

金管會推動「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」

為積極回應全球永續發展行動與國家淨零排放目標，金管會於 2022 年 3 月 3 日發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」，分階段推動全體上市櫃公司於 2027 年完

⁵⁴ 參見：https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/tw/Images/inline_images/deloitte-monthly/tw-NL2306-0902-inline-1.JPG。

⁵⁵ 參見：https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/high-level_expert_group_n7b.pdf。

成溫室氣體盤查，2029 年完成溫室氣體盤查之確信，於建構的基礎上，2023 年 3 月規劃以「治理」、「透明」、「數位」、「創新」四大主軸，推動「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」，重點包括：⁵⁶

（1）引領企業淨零

- A. 推動上市櫃公司設定減碳目標、策略及具體行動計畫。
- B. 協助建置減量額度交易機制。
- C. 鼓勵企業揭露溫室氣體範疇三資訊。

（2）深化企業永續治理文化

- A. 提升上市櫃公司女性董事比例。
- B. 推動興櫃公司採候選人提名制。
- C. 推動薪酬合理化。
- D. 推動上市櫃公司設置永續委員會（永續長）。

（3）精進永續資訊揭露

- A. 精進年報資訊揭露規範。
- B. 擴大永續資訊揭露範圍。
- C. 提升永續資訊品質。
- D. 研議推動國際永續準則委員會（International Sustainability Standards Board, ISSB）永續揭露準則。

（4）強化利害關係人溝通

- A. 提前上傳股東會議事手冊及年報資訊。
- B. 精進投資人關係平台。
- C. 推動機構投資人共同議合。

（5）推動 ESG 評鑑及數位化

- A. 建置永續報告書數位平台。

⁵⁶ 參見：https://www.fsc.gov.tw/ch/home.jsp?id=96&parentpath=0,2&mcustomize=news_view.jsp&dataserno=202303280001&dtable=News。

- B. 精進 ESG 資料庫。
- C. 研議建置 ESG 評鑑。
- D. 編製 ESG 相關指數。



圖 4-6 金管會「上市櫃公司永續發展行動方案（2023 年）」四大主軸與五大面向

五、企業與政府互動的法令遵循重點

17. Q:企業為什麼不能隨意送禮物或好處（如招待）給公務員？

企業隨意送禮物或好處（如招待）給公務員，會破壞公眾對於政府的信任。企業的從業人員如果基於賄賂的意圖，送禮物或好處（如招待）給公務員，可能觸犯行賄罪，收受禮物或好處（如招待）的公務員則可能觸犯收賄罪並違反公務員廉政倫理規範，行賄與收賄的雙方都可能觸犯賄賂罪。企業行賄通常是企圖影響公務機關的決策，或為謀取不正當利益有求於公務員，實質會造成企業之間的不公平競爭，並增加企業經營的成本。行賄的不正當利益，不限於金錢，凡是可以換算有價值的物品，例如珠寶、手錶、名筆等，或是招待、飲宴、旅遊等都可能構成行賄的不正利益。行賄的對象除了公務員本人外，若由其他親屬或中間人代替公務員收受，也同樣構成觸法。

依行政院所訂「公務員廉政倫理規範」規定，企業與政府機關之間互動，若與公務員有職務上的利害關係，公務員就不得收受企業的禮物，例如：企業與政府有業務往來；企業參與政府採購招標、議價、比價、評選、履約；企業與政府已訂定採購契約或有其他契約關係；企業因政府機關所做的個案決定、准駁（如申請案）、行政處分等，可能受到有利或不利的影響。有上述這些利害關係的情況，企業都不能送禮給公務員。但若屬於沒有利害關係的情況，而且是偶發而沒有影響特定權利義務的疑慮時，就可以贈送，例如以下的情況：

- （1）依禮貌或習俗所贈送的禮物（如紀念品、宣導品），市價在新臺幣（下同）5百元以內。
- （2）對公務機關多人送禮，禮物市價總額在1千元以內。
- （3）因公務員訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職，或公務員本人、配偶或直系親屬傷病、死亡而贈送的財物，財物市價不超過正常社交禮俗標準（3千元）。

18. Q:企業對公務員請託關說可能面臨什麼後果？

企業對公務員請託關說，會使政府失去人民的信賴，可能因而造成公務員違背法令並涉犯圖利罪或賄賂罪，企業從業人員也可能淪為涉案的共犯。現行相關法令對於請託關說有不同的規範及法律效果，企業須面臨相關的法律責任。以下舉例說明與請託關說有關部分法令與態樣：

(1) 若違反公職人員利益衝突迴避法（第 12 條、第 13 條第 1 項、第 17 條）規定將可能受裁罰

依公職人員利益衝突迴避法（簡稱利衝法）第 12 條，公職人員不得假借職務上的權力、機會或方法，圖其本人或關係人的利益。利衝法第 13 條第 1 項並明定，公職人員的關係人不得向公職人員服務或受其監督的機關團體人員，以請託關說或其他不當方法，圖謀他本人或公職人員的利益。違反利衝法第 12 條或第 13 條第 1 項規定，會被處以新台幣(下同)30 萬元以上 600 萬元以下罰鍰。

(2) 對公務員請託關說並給予好處，可能觸犯行賄罪

對公務員請託關說並給予金錢或其他不正利益，可能觸犯行賄罪等不法，相關案例例如⁵⁷：

- A.某公司為了減少土地地價稅，向某稅捐稽徵機關首長請託違法准予變更稅率，同時致贈現金 5 萬元，藉以獲得稅率價差 1 百多萬元，該機關首長依規定登錄請託關說事件後，政風機構研判請託關說人疑涉違背職務行賄罪嫌，乃策動涉案人向法務部廉政署自首，案經檢察官偵查，以貪污治罪條例第 11 條第 1 項違背職務行賄罪嫌提起公訴。
- B.某公司所有房屋無權侵占國有地，相關機關依法向法院提起拆屋還地訴訟，該公司乃向某鄉鎮市長關說免予拆遷，並表示願意致贈 50 萬元。某鄉鎮市長依規定登錄請託關說事件後，政風機構認為請託關說人疑涉違背職務行賄罪嫌，遂函請法務部廉政署偵辦。
- C.業者為了走私得利，向某司法警察機關主管關說配合改變檢查模式或配合掩護，並表示事後將以黃金酬謝，該主管當場拒絕，且依規定登錄關說事件，政風機構研判請託關說人疑涉違背職務行求期約賄賂罪嫌，函

⁵⁷ 參見海洋委員會網頁：<https://www.oac.gov.tw/filedownload?file=publicize/201908211140440.pdf&filedisplay=f1398924918980.pdf&flag=doc&dataserno=201908210009>。

請法務部廉政署偵辦。

D.某機關首長指示該機關某採購案承辦人就已核定的案件重新研擬設備規格，該承辦人認為規格已經核定，無再行重定的必要，即遭調職，該員將關說事件依規定登錄後，政風機構研判該採購案疑涉綁標、浮編預算等不法情事，遂函請法務部廉政署偵辦。

(3) 民意代表受託進行請託、關說或施壓，可能犯受賄罪或圖利罪

依最高法院刑事大法庭 110 年度台上大字第 5217 號裁定的見解，民意代表受託於議場外對行政機關或公營事業機構人員進行關說、請託或施壓等行為，實質上是運用民意代表的職務或身分地位的影響力，使承辦人員做出積極的行為或消極的不作為，如形式上具有公務活動的性質，就是與民意代表的職務具有密切關連，就該當於貪污治罪條例（第 5 條第 1 項第 3 款）公務員職務受賄罪的「職務上之行為」，民意代表違反公職人員利益衝突迴避法第 12 條規定，就該當貪污治罪條例（第 6 條第 1 項第 5 款）圖利罪所稱的「違背法律」。因此，企業從業人員請託議員或立法委員進行請託、關說或施壓，有可能觸犯行賄罪。

某直轄市議員 2017 年在任時接到民眾陳情，該民眾表示自己的鐵皮廠房被市府違章建築拆除大隊列為優先拆除，希望該議員幫忙喬一下，這名議員開口要求 20 萬元，收錢後去拆除大隊「關切」，拆除大隊改以「拆新留舊」方式處理該違建，最高法院維持歷審見解，依貪污治罪條例收賄罪，判處 7 年 6 個月徒刑定讞。⁵⁸

(4) 政府採購法對「請託或關說」的定義與規定

政府採購法第 16 條第 13 款明定，請託或關說不得作為評選的參考，政風機構得調閱請託或關說的書面文件或紀錄。依政府採購法施行細則（第 16 條），上述規定所稱請託或關說，指不循法定程序，對採購案提出下列要求：一、於招標前，對預定辦理的採購事項，提出請求；二、於招標後，對招標文件內容或審標、決標結果，要求變更；三、於履約及驗收期間，對契約內容或查驗、驗收結果，要求變更。

採購人員倫理準則第 7 條明定，採購人員不得為廠商請託或關說。公

⁵⁸ 丁牧群（2024 年 3 月 25 日）。〈四連霸議員喬違建！索賄 20 萬關說 重判 7 年半定讞〉，壹蘋新聞網，取自 <https://tw.nextapple.com/politics/20240325/2E6CD39B6BD85314CB7874F4B2881EFB>。

務員廉政倫理規範（第 12 點）明定，各機關政風機構接到請託關說事件的知會或通知後，應即登錄建檔。因此，企業對政府機關進行請託關說，相關書面文件或記錄均可能成為後續調查或追究責任的證據。

19. Q: 企業參與政府採購投標或向政府申請補助須注意事項為何？

(1) 企業參與政府採購可能涉及之法律責任

企業參與政府採購投標可能遇到不同的法律風險，若違法可能需承擔刑事、民事等責任。企業在政府採購案件可能涉及違法情事，不限工程及技術服務採購，也包括其他財物及勞務採購，行政院公共工程委員會已歸納整理「廠商參與政府採購可能涉及之法律責任」，要求各機關辦理採購時，把廠商須注意的法律責任納入招標文件，請各企業於參與政府採購標案時加以詳閱。

(2) 公職人員利益衝突迴避法

公職人員利益衝突迴避法（下稱利衝法）所規範之公職人員範圍訂於利衝法第 2 條，環境部及所屬機關適用利衝法之公職人員列舉如下：

- A. 首長、副首長、政務人員（環境部長、政務次長、常務次長、署長、副署長、院長、副院長）。
- B. 幕僚長（主任秘書）。
- C. （代表政府或公股出任）私法人之董事、監察人與該等職務之人。
- D. （政府捐助）財團法人之董事長、執行長、秘書長與該等職務之人。
- E. 政風、會計、採購之主管、副主管人員。

企業的負責人、董事、獨立董事、監察人或經理人的配偶或二親等內親屬如果屬上述人員，除了符合利衝法第 14 條第 1 項但書的例外情形之外，這家企業原則上不能和該名人員所在之機關進行採購交易或申請補助，也不能上述公職人員所監督的機關進行採購交易或申請補助，否則就會違反利衝法第 14 條第 1 項，而被依交易或補助金額的多寡處以數萬元到數百萬元以上的罰鍰。

利衝法所稱的利益衝突，是指公職人員執行職務時，得因他的作為或不作為，直接或間接使公職人員本人或他的關係人獲取利益⁵⁹。依利衝法第 14 條第 1 項，公職人員的關係人，不得與公職人員所服務的機關或受

⁵⁹ 依利衝法第 5 條：本法所稱利益衝突，指公職人員執行職務時，得因其作為或不作為，直接或間接使本人或其關係人獲取利益者。

該公職人員監督的機關團體有補助、買賣、租賃、承攬或其他交易行為⁶⁰。企業的負責人、董事、獨立董事、監察人或經理人的配偶或二親等內親屬如果在某個政府機關，這個企業就是利衝法所稱的「關係人」⁶¹。利衝法的立法目的主要是要遏阻貪污腐化及不當利益輸送，以促進廉能政治、端正政治風氣，避免公職人員與關係人之間出現「瓜田李下」、「肥水不落外人田」的舞弊疑慮。

⁶⁰ 依利衝法第 14 條第 1 項：

公職人員或其關係人，不得與公職人員服務或受其監督之機關團體為補助、買賣、租賃、承攬或其他具有對價之交易行為。但有下列情形之一者，不在此限：

- 一、依政府採購法以公告程序或同法第一百零五條辦理之採購。
- 二、依法令規定經由公平競爭方式，以公告程序辦理之採購、標售、標租或招標設定用益物權。
- 三、基於法定身分依法令規定申請之補助；或對公職人員之關係人依法令規定以公開公平方式辦理之補助，或禁止其補助反不利於公共利益且經補助法令主管機關核定同意之補助。
- 四、交易標的為公職人員服務或受其監督之機關團體所提供，並以公定價格交易。
- 五、公營事業機構執行國家建設、公共政策或為公益用途申請承租、承購、委託經營、改良利用國有非公用不動產。
- 六、一定金額以下之補助及交易。

⁶¹ 依利衝法第 3 條：

本法所定公職人員之關係人，其範圍如下：

- 一、公職人員之配偶或共同生活之家屬。
- 二、公職人員之二親等以內親屬。
- 三、公職人員或其配偶信託財產之受託人。但依法辦理強制信託時，不在此限。
- 四、公職人員、第一款與第二款所列人員擔任負責人、董事、獨立董事、監察人、經理人或相類似職務之營利事業、非營利之法人及非法人團體。但屬政府或公股指派、遴聘代表或由政府聘任者，不包括之。
- 五、經公職人員進用之機要人員。
- 六、各級民意代表之助理。



圖 5-1 利衝法所稱關係人的範圍

利衝法第 14 條第 1 項但書允許公職人員或其關係人與公職人員服務的機關或受公職人員監督的機關團體進行補助、買賣、租賃、承攬或其他交易的情況如下：

- (1) 依政府採購法以公告程序或同法第 105 條辦理的採購。(如公開徵求、公開招標、公開評選等。)
- (2) 依法令規定經由公平競爭方式，以公告程序辦理的採購、標售、標租或招標設定用益物權。
- (3) 基於法定身分依法令規定申請的補助；或對公職人員的關係人依法令規定以公開公平方式辦理的補助，或禁止其補助反不利於公共利益且經補助法令主管機關核定同意的補助。(如公職人員依規定申請子女教育補助、關係人依法令申請政府以網路公告公開公平方式辦理的補助等。)
- (4) 交易標的為公職人員服務或受其監督的機關團體所提供，並以公定價格交易。(如公營事業所供應油、電、自來水等。)
- (5) 公營事業機構執行國家建設、公共政策或為公益用途申請承租、承購、委託經營、改良利用國有非公用不動產。(如公營事業申請承租國有地設置

營業據點等)

(6) 一定金額以下的補助及交易。(如每筆 1 萬元以下⁶²。)

為了避免違反利衝法規定，企業與機關申請補助或進行採購、承攬等交易行為前，應主動於申請或投標文件內據實表明身分關係。若屬利衝法所稱關係人與機關之間的身分關係，在補助或交易行為成立後，機關將連同其身分關係主動利用網路等方式公開供公眾線上查詢，以落實利益衝突迴避的公開透明精神。

⁶² 利衝法第 14 條第 1 項但書第 6 款，所稱一定金額，指每筆新臺幣（下同）一萬元。同一年度（每年 1 月 1 日起至 12 月 31 止）同一補助或交易對象合計不逾十萬元。機關相關採購或補助單位得適時提醒投標廠商或申請補助對象應注意一定金額的上限規定，避免觸法。

20. Q:企業行賄公務員有什麼法律責任？

企業從業人員行賄公務員，將同時觸犯刑法及貪污治罪條例的行賄罪，不論公務員有沒有做出違背職務的行為，都須負擔刑責。

關於公務員違背職務的行為，要求、約定或交付賄賂或其他不正利益（如給予性招待、金飾等），依貪污治罪條例（第 11 條第 1 項），法院對行賄者可處以 1 年以上 7 年以下有期徒刑，得併科 3 百萬元以下罰金，行賄的賄款並會被依法沒收。對於公務員沒有違背職務的行為，要求、約定或交付賄賂或其他不正利益，雖然處罰相對較輕，依貪污治罪條例（第 11 條第 2 項），法院對行賄者可處 3 年以下有期徒刑、拘役或科或併科 50 萬元以下罰金，行賄的賄款並會被沒收。因此，行賄公務員，不論公務員有沒有相對應做出違背職務的行為，行賄者都會有刑責，賄款也都會被依法沒收。

六、企業與政府的反貪夥伴關係

21. Q:企業如何向政風機構檢舉貪污不法？

原則上除學校及民意機關之外，公務機關及公營事業均依「政風機構人員設置管理條例」規定設置政風機構，通常企業從業人員都可利用電話、傳真、電子郵件等方式向機關政風機構檢舉與公務機關有關的貪瀆不法，也可親自前往機關的政風機構以書面或口頭方式檢舉。若無法確定應該向哪個政風機構檢舉，也可直接向法務部廉政署檢舉。法務部廉政署及環境部政風處均提供多元管道受理檢舉，企業可利用以下方式：

(1) 向法務部廉政署檢舉

- A. 現場檢舉：廉政署各地區調查組均設有專人負責受理現場檢舉事項。（上班日 08：30-12：30、13：30-17：30）
- B. 電話檢舉：廉政署設有 0800 受理陳情檢舉免付費專線，電話為「0800-286-586」（諧音為 0800-你爆料-我爆料）。（上班日；08：30-12：30、13：30-21：30；週休二日及國定假日：08：30-12：30、13：30-17：30）
- C. 書面檢舉：郵政信箱「100006 國史館郵局第 153 號信箱」。
- D. 傳真檢舉：傳真專線「02-2381-1234」。
- E. 在網頁線上檢舉：開啟廉政署網站「檢舉和申請專區」-「我要檢舉」網頁（<https://www.aac.moj.gov.tw/7170/278724/>）在相關必填欄位填入資料後送出。

(2) 向環境部政風處檢舉

- A. 現場檢舉：臺北市中正區中華路一段 83 號 10 樓
（上班日 08：30-12：30、13：30-17：30）
- B. 電話檢舉：環境部政風處檢舉電話「02-2311-8232」。
- C. 書面檢舉：郵政信箱「100006 國史館郵局第 47 號信箱」。
- D. 傳真檢舉：傳真專線「02-2389-9861」。

22. Q:企業遇到廉政法令疑義時，可尋求政風機構提供哪些協助？

企業遇到廉政法規疑義時，可向政風機構尋求諮詢服務，政風機構如果就業務職掌範圍無法直接回應，也會提供機關業務單位的諮詢管道，涉及有關廉政的常見法規例如：

- (1) 政風機構人員設置管理條例
- (2) 公職人員利益衝突迴避法
- (3) 公職人員財產申報法
- (4) 國家機密保護法
- (5) 獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法
- (6) 公職人員財產申報資料審核及查閱辦法
- (7) 政風機構辦理公職人員財產申報資料審核作業要點
- (8) 公務員廉政倫理規範
- (9) 政風機構執行行政調查作業要點

附錄

附錄 1：聯合國全球盟約十項原則

(The Ten Principles of the UN Global Compact) ⁶³

人權 (Human Rights)

原則一 企業應支持並尊重保護國際公認的各項人權。(Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.)

原則二 企業絕不能成為侵犯人權的共謀。(Principle 2: make sure that they are not complicit in human rights abuses.)

勞工標準 (Labour)

原則三 企業應維護結社自由，承認勞資集體談判的權利。(Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.)

原則四 企業應消除各種形式的強迫勞動和強制勞動。(Principle 4: the elimination of all forms of forced and compulsory labour.)

原則五 企業應廢除童工制。(Principle 5: the effective abolition of child labour.)

原則六 企業應杜絕任何就業與職業歧視。(Principle 6: the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.)

環境 (Environment)

原則七 企業應支持對環境挑戰採取預警措施。(Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.)

原則八 企業應採行倡議並促進承擔對環境保護更多的責任。(Principle 8: undertake initiatives to promote greater environmental responsibility)

原則九 企業應鼓勵開發及推廣環境友好的技術。(Principle 9: encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.)

反貪腐 (Anti-Corruption)

原則十 企業應反對各種形式的貪腐，包括敲詐勒索和行賄受賄。(Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.)

⁶³ 參見：<https://cn.unglobalcompact.org/aboutUs.html@tenitem>。

附錄 2：上市上櫃公司誠信經營守則⁶⁴



附錄 3：「○○股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」參考範例⁶⁵



⁶⁴ 參見：https://www.selaw.com.tw/SFIWebSeLaw/Chinese/RegulatoryInformationResult/Article?_RequestVerificationToken=CfDJ8FqdacDI8MBKpn2ld-ZhKcSmAKVi58hMj_djsSc3DaYmAsfCUaWOOYdKBmtVL_Agt8us8z0grE-T0Y2v9skkhlgajWC5khgk0hNUbDxEY5ot2WmCP9vYsPyjckpF1DIm5xHM8AwZ0ANPFE47lCxlpmA&lawId=169184。

⁶⁵ 參見：<https://twse-regulation.twse.com.tw/TW/law/DAT01.aspx?FLCODE=FL061646>。

附錄 4：網路資源

一、政府部門

項次	組織或議題	網址
1	行政院國家永續發展委員會	https://ncsd.ndc.gov.tw/
2	法務部廉政署「企業服務廉政平臺」	https://www.aac.moj.gov.tw/6398/6548/978227/Nodelist
3	法務部調查局「企業肅貪」	https://www.mjib.gov.tw/FileUploads/eBooks/97c1b1ed5c1b409bbd24897cca8c284a/Book_file/a8aeca8e7cef4aebb89f94734368da72.pdf
4	經濟部「企業服務廉政平臺」	https://www.moea.gov.tw/Mns/esip/home/Home.aspx
5	經濟部產業園區管理局「企業服務廉政平臺」	https://www.bip.gov.tw/pagelist.aspx?pageid=9e411e75899935ba&nowid=d0e5af47b2503231
6	國家科學及技術委員會「企業服務廉政平臺」	https://www.nstc.gov.tw/ethics/ch/list/fbc69fb1-03c3-4990-be7b-f037c3b646c8
7	金融監督管理委員會證券期貨局「公司治理專區」	https://www.sfb.gov.tw/ch/home.jsp?id=8&parentpath=0
8	中小企業誠信經營手冊（經濟部中小及新創企業署 2023 年編）	https://www.sme.gov.tw/files/8176/297F3066-E755-497D-87DE-9E581697AAA0

二、民間組織

項次	組織或議題	網址
1	臺灣證券交易所「公司治理中心」	https://cgc.twse.com.tw/
2	公開資訊觀測站	https://mops.twse.com.tw/mops/web/index
3	中華公司治理協會	https://www.cga.org.tw/
4	企業永續發展協會	https://bcds.org.tw/
5	台灣永續能源研究基金會	https://taise.org.tw/
6	台灣透明組織協會	https://www.tict.org.tw/

三、國際組織

項次	組織或議題	網址
1	聯合國全球盟約（UN Global Compact）	https://unglobalcompact.org/
2	聯合國永續發展目標（SDGs）	https://sdgs.un.org/zh/goals
3	OECD 跨國企業負責任商業準則	https://www.oecd.org/publications/12182cb3-zh.htm

附錄 5：環境部業務聯繫窗口

業務類別	電話	服務時間
公害陳情免費專線	0800-066666	24 小時
事業廢棄物申報及管理資訊系統免費專線	0800-059777（按 1）	每週一～週五 8:00～18:00
環境保護許可管理資訊系統	0800-059777（按 3）	每週一～週五 8:00～18:00
資源回收免費專線	0800-085717	每週一～週五 9:00～17:00
環保志工諮詢服務專線	0800-031531	每週一～週五 9:00～17:00
綠色消費免費專線	0800-026945	每週一～週五 8:30～17:30
減碳專線	（02）2322-2050	每週一～週五 8:30～17:30
業務諮詢	（02）2311-7722（按 9）	每週一～週五 8:00～17:40

附錄 6：環境部及所屬機關政風機構聯絡窗口

政風機構	電話、電子郵件信箱
環境部政風處	檢舉專線 (02) 2311-8232 一般事項諮詢 (02) 2311-7722 轉分機 2221
環境部氣候變遷署政風室	檢舉專線 (02) 2322-1886 檢舉信箱 ethicscca@moenv.gov.tw
環境部資源循環署政風室	(02) 2311-7722 轉分機 2690 或 2692
環境部化學物質管理署政風室	(02) 2325-7399 轉分機 55550 或 55551
環境部環境管理署政風室	(04) 2252-1718 轉分機 52801、52803、52804
國家環境研究院政風室	(03) 491-5818 轉分機 4000